

פרוטוקול מס' 61/2022
פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ג' 13.09.2022

חברים:

גב' נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים
רו"ח יעל אדלמן, סגנית חשב המשרד
עו"ד חגית ברסטל גינת נציגת היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גב' רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף לפי תקנה 3(30) עם יד שרה (580030104) לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית - פנייה מס' 560/2022

החלטת הוועדה: הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 33 + 3(30) לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

הארכת ההתקשרות מיום 13.09.2022 עד ליום 12.09.2023 בסך של 6,006,960 ₪ כאשר משרד הרווחה ישתתף בסך של עד 3,003,480 ₪ לשנה (50% מעלות המיזם) ויש שרה משתתפת בסך של 3,003,480 ₪ לשנה (50% מעלות המיזם) בהתאם לפירוט הבא: 14,580 X 412 מנויים לשנה = 6,006,960 ₪

תקנה תקציבית: 23.02.43.43 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה
לא תתבצע ההתקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהארכת ההתקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית.

ביום 16.09.2020 פרוטוקול מס' 107/2020 אישרה ועדת הפטור המשרדית הארכת ההתקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית מיום 24.09.2020 ועד ליום 31.12.2020 בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש, ההתקשרות זו היתה התקשרות הנדרשת בדחיפות למניעת נזק של ממש.

ביום 14.01.2021 פרוטוקול מס' 01/2021 החלטה מס' 07 אישרה ועדת המכרזים הארכת ההתקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית מיום 01.01.2021 ועד ליום 30.04.2021 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

ביום 01.11.2021 פרוטוקול מס' 45/2021 החלטה מס' 21 אישרה ועדת המכרזים הארכת ההתקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית מיום 01.11.2021 ועד ליום 28.02.2022 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

ביום 14.02.2022 פרוטוקול מס' 10/2022 החלטה מס' 13 אישרה ועדת המכרזים הארכת ההתקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית מיום 01.03.2022 ועד ליום 31.08.2022 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

המיוזם מספק לאזרחים ותיקים רבים ללא מערכות תמיכה במרחב הגיאוגרפי שלהם לקבל שירות של לחצן מצוקה וחיישן לזיהוי נפילה עם חיבור למוקד מצוקה הפועל 24/7 בכל ימות השנה. המוקד מספק שירותים רפואיים נלווים (השירותים הרפואיים בהשתתפות עצמית נוספת של המנויים – יעוץ טלפוני, הזמנת רופא לבית, אמבולנס מסובסד), שיחות להפגת בדידות ותיקונים בבית בעת הצורך.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המיוזם מאפשר לספק מענים חשובים לרשת ביטחון, בריאות והפגת בדידות ל-14,580 אזרחים ותיקים שהינם דלי מערכות תמיכה

הוועדה בחנה את ההתקשרות בהתאם לחוראת תכ"מ 4.7:

- כמה גורמים/ספקים/נותני שירותים מבצעים ת הפעילות עצמה אן פעילות דומה? בנוגע לפעילות במיזם יד שרה נותן השירות היחיד. בופן כללי בשוק ישנם ספקים נוספים הנותנים שירות דומה של לחצן מצוקה, יחד עם זאת יד שרה נותנים שירות נוסף של חיישן לזיהוי נפילה, שיחות להפגת בדידות יזומות ותיקונים בבית
- האם קיימת חובה חוקים של המשרד לביצוע הפעולה / למתן השירות? לא.
- מי יזם את ההתקשרות לביצוע המיזם- המשרד או הספק? אביגדור קפלן המנכ"ל הקודם יזם את המיזם בתחילת מצב החירום של הקורונה.
- מהי מידת המעורבות של המשרד בביצוע הפעילות? המשרד מפקח על הפעילות בשיחות טלפון יזומות לאזרחים ותיקים המקבלים את השירות ומקבלים דיווח ועידכונים אחת לרבעון על הפעילות.
- האם קיימת התקשרות נוספת המשרד עם הגוף, הן במכרז והן בפטור ממכרז? למיב ידיעתי לא.
- האם גוף עימו מתכוונים להתקשר, מקבל תמיכה כלשהי מהמשרד? למיטב ידיעתי לא.

לאור האמור, הוועדה הפנתה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3(ב) לתקנות חובת המכרזים.

בתאריך 16.08.2022 פורסמה כוונה להתקשר בפטור ממכרז, עם יד שרה, לביצוע מיזם משותף לתמיכה בלחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עריריים - פנייה פומבית 560/2022. מועד האחרון לקבלת הסתייגויות לפנייה זו, נקבע עד ליום 01.09.2022, עד לשעה 12:00

ביום 30.08.2022, התקבלה הסתייגות לפניה הנ"ל מאת חברת מוקד אנוש, כי סבורה היא שהיא מסוגלת לבצע את ההתקשרות, כאמור בפנייה זו (מצ"ב)

ביום 04.09.2022, פנה הגורם המקצועי, למסתייג חברת מוקד אנוש, פירט את השירות הנדרש, ציין את היקף ההתקשרות והסביר כי מדובר בפריסה ארצית רחבה עבור מינויים קיימים שכבר מקבלים את השירות ולא מדובר במינויים חדשים וביקש לקבל את התייחסותו, האם הם יכולים לספק את הנדרש בהיקף המתבקש ובתקופה הנדרשת.

ביום 11.09.2022, התקבל מענה מאת חברת מוקד אנוש, בייחס לבקשת הגורם המקצועי, כי היות ומדובר באספקת 14,580 מכשירים באופן מיידי, הדבר אינו אפשרי מבחינתו וככל שמדובר באספקת השרות חברת מוקד אנוש יכולה לספק את השרות.

הוועדה ערכה בירור מול הגורם המקצועי ומול הספק הנוכחי ותנאי ההתקשרות עימו. מהברור עולה כי החלפת ספק תמיכה עבור לחצני המצוקה משמעה - פירוק לחצני המצוקה המותקנים כיום בבתי הקשישים, החזרתם לספק הקיים והתקנה מחדש של לחצנים חדשים. בהתייחס לאפשרות זו, הודיעה חברת מוקד אנוש, כי אינה מסוגלת לספק את המכשירים באופן מיידי.

לפיכך ולאור העובדה שמדובר בשירות חיוני ויש להמשך את רצף מתן שירות התמיכה ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עריריים, עבור המנויים הקיימים, ועדת המכרזים מאשרת התקשרות עם יד שרה, עד ליום 31.08.2023, בהיקף כולל של 6,006,960 ₪ ומנחה את הגורם המקצועי, לפעול לפרסום מכרז פומבי, למתן שירות זה, למנויים חדשים, במידת הצורך.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

עותק מהחלטת הוועדה תשלח לפונה המסתייג, חברת מוקד אנוש

מדובר בהתקשרות לביצוע מיזם משותף לשם קיום ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים-עריריים, אשר יפעל ללא כוונת רווח בין יד ששרה לבין המשרד, כאשר העמותה תורמת מחצית מעלות ביצוע המיזם ומחויבת לפעול בהתאם לסעיף 4.6 בהוראת תכ"מ 7.8.5

השתתפות המשרד הינה 50% מעלות המיזם או עד 3,003,480 ₪ הנמוך מביניהם .
ההשתתפות תנתן כנגד דרישה מפורטת של עלות המיזם, ובהתאם לתשלומים בפועל, כפי שמשקפים בדו"חות הכספיים של יד שרה ואשר העמותה היא ששילמה עבורם ובהתאם לאבני הדרך בנספח א'.

שווי היקף ההתקשרות עולה על 4,000,000 ש"ח.

החלטה זו טעונה אישור וועדת הפטור בחשב הכללי.

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – יש לפרסם הסכם / הזמנה.

עו"ד חגית ברסטל גינת
רו"ח יעל אדלמן, ס. חשב המשרד
גב' נטלי לנגון - יו"ר הוועדה
חשב הכללי, מנהל



אורה אברג'יל

מאת: מיכל דלומי
נשלח: יום שני 12 ספטמבר 2022 10:12
אל: אורה אברג'יל; נטלי ליאון; ירון גרנירר; רונית אדלר כהן; חגית ברסטל גינת
עווק: מירב שושני; יריב מן
נושא: ועדת מכרזים לחצני מצוקה יד שרה
קבצים מצורפים: התייחסות לפנייתכם RE: תשובה לפנייה של מוקד אנוש לחצני מצוקה Image.pdf; התייחסות לפנייתכם בנושא RE: בנושא פנייה פומבית מספר 560/2022 לחצני מצוקה פנייה פומבית מספר 560/2022 לחצני מצוקה; 10-2022-13- הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה לביצוע מיום ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים ללא עלות

שלום רב,
מצ"ב הפנייה של מוקד אנוש וההתכתבות שלנו איתם בנושא הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה. לפי התשובה של מוקד אנוש אין באפשרותם לספק לחצני מצוקה תוך מס' ימים ל 14580 מנויים. על כן אני מבקשת לקדם את הועדת מכרזים לאישור הארכת ההתקשרות עם יד שרה לשנה נוספת. חשוב מאד לקיים את הועדה בהקדם האפשרי. וההתקשרות הנוכחית עם יד שרה הסתיימה ב 8/22 ויד שרה ממשיכים בשלב זה לספק את השירות ללא תשלום. בנוסף, חשוב להדגיש בפרוטוקול כי ההתקשרות הינה לתקופה של שנה נוספת עד 8/23 ובמקביל יד שרה ימשיכו לספק את השירות עבור המנויים שתקופת החיבור שלהם לשנתיים טרם הסתיימה. מצ"ב הפרוטוקול המתייחס לתקופת שירות של שנתיים מיום החיבור. המנויים חוברו בהדרגה במהלך השנתיים האחרונות, וחלק מהמנויים לא יסיימו תקופה של שנתיים לאחר 8/23.

אודה לכם אם תוכלו לעדכן אותי מראש על מועד הועדת מכרזים חשוב לי להשתתף.

תודה ובברכה,

מיכל דלומי
מנהלת תחום פ"א - קהילה
מינהל אזרחים ותיקים
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085772

www.molsa.gov.il | MichalDal@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

מן הפניה פומבית מספר 560/2022 ניתן להבין כי הבקשה היא למתן שרות למכשירים קיימים שמומנו על ידי משרד הרווחה ולא לאספקת מכשירים.

כך נכתב בפניה הנ"ל "ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השרות" וכמובן לא את המכשירים.

כמו כן במכתבך מתאריך 4.9.2022 נכתב "יש לציין כי מדובר בפריסה ארצית רחבה, עבור מינויים קיימים שכבר מקבלים את השרות ולא מדובר במינויים חדשים נוספים"

מכאן לא ברור למה צריך לספק 14,580 לחצנים חדשים בתוך ימים בודדים כשהמכשירים שמומנו ע"י משרד הרווחה כבר קיימים וכל הצורך הוא לשנות את מספר הטלפון לחיוג למוקד דבר שניתן להיעשות בקלות מבלי הצורך להגיע לבית המנוי.

כפי שידוע לך חברת מוקד אנוש יכולה לספק את השרות כפי שהיא עושה כיום לעשרות אלפי מינויים כולל מינויים שממומנים על ידי משרד העבודה והרווחה בקהילות תומכות.

לצערי באם מדובר לאספקת 14580 מכשירים תוך ימים בודדים הדבר אינו אפשרי מבחינתנו, אבל האם מדובר באספקת השרות נשמח לעשות זאת.

לסיום חבל שפרויקט בסדר גודל כזה שנעשה על ידי גוף ממשלתי מלכתחילה לא יצא למרכז כפי שמחייב החוק וניתן היה לחסוך מיליוני שקלים.

בברכה

שנה טובה

צבי אופיר.

מנכ"ל.

From: מיכל דלומי [mailto:MichalDal@molsa.gov.il]

Sent: Thursday, September 08, 2022 5:13 PM

To: Zvi

Cc: ירדן גרנירר; יריב מן; מירב שושני

Subject: התייחסות לפנייתכם בנושא פנייה פומבית מספר 560/2022 לחצני מצוקה

צבי שלום רב,

להלן התייחסותנו לגבי פנייתכם בנושא פנייה פומבית מספר 560/2022, לחצני מצוקה. מבקשת לקבל התייחסות והתחייבות תוך שבוע בשל דחיפות הנושא.

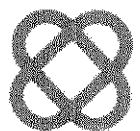
בברכה,

מיכל דלומי

מנהלת תחום פ"א - קהילה

מינהל אזרחים ותיקים

משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085772

www.molsa.gov.il | MichalDal@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל



אורה אברג'יל

מאת: מיכל דלומי
נשלח: יום ראשון 11 ספטמבר 2022 14:41
אל: 'Zvi'
עותק: ירדן גרניר; יריב מן; מירב שושני
נושא: RE: התייחסות לפנייתכם בנושא פנייה פומבית מספר 560/2022 לחצני מצוקה

צבי שלום רב,
תודה על המענה המהיר.
לחצני המצוקה והתליונים עם החיישנים לזיהוי נפילה הינם של יד שרה ולא של המשרד. כאמור ההתקשרות הינה המשך לשנה נוספת עם אותם המנויים ללא תוספת של מנויים חדשים.
כפי שפירטתי במכתב, ישנה חשיבות גדולה להמשך השירות ברצף לכל 14,580 מנויים. מעבר לספק אחר דורש החלפה מהירה מאד של כל הלחצנים ואספקת השירות המלא כפי שרשמתי במכתב.
המשרד לא יצא למכרז, מאחר והמיזם התחיל כמיזם הפטור ממכרז ומדובר בהמשך אותה התקשרות לשנה נוספת ללא שינויים.

לאור תשובתך אני מבינה שאין ביכולתכם להחליף את הלחצנים ולספק את השירות הנדרש תוך מספר ימים.
כאמור תנאי זה הכרחי כדי לא לפגוע בשירות הניתן כיום למנויים.
חברת מוקד אנוש מספקת שירות איכותי וחשוב בקהילות התומכות גם כמפעילים וגם כספקים של לחצני מצוקה.
עבודתכם מוערכת ומשמעותית ותודה גדולה לכם על שיתוף הפעולה הפורה.
מודה לכם על פנייתכם והרצון לשיתוף פעולה במיזם.

בברכה,

מיכל דלומי
מנהלת תחום פ"א - קהילה
מינהל אזרחים ותיקים
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085772
www.molsa.gov.il | MichalDal@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

From: Zvi <Zvi@carephone.com>
Sent: Sunday, September 11, 2022 11:06 AM
To: מיכל דלומי <MichalDal@molsa.gov.il>
Cc: מירב שושני <MeravS@molsa.gov.il>; יריב מן <YarivM@molsa.gov.il>; ירדן גרניר <YardenG@molsa.gov.il>
Subject: RE: התייחסות לפנייתכם בנושא פנייה פומבית מספר 560/2022 לחצני מצוקה

מיכל שלום.
תודה על מתן מענה לפנייתנו.



4.9.2022

לכבוד
צבי אופיר
מוקד אנוש

הנדון: פנייה פומבית מספר 560/2022 - לחצני מצוקה לאזרחים ותיקים

שלום רב,
קיבלנו את הסתייגותכם לאחר פרסום פנייה פומבית מס' 560/2022 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, במיזם משותף, עם יד שרה (580030104), לחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים עיריים.

במסגרת מיזם משותף של יד שרה עם המשרד, יד שרה מספקת שירות לכ 14,580 בתי אב של אזרחים ותיקים דלי מערכות תמיכה.

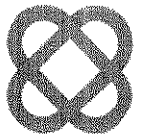
השירות כולל:
המערכת בבית הקשיש: מערכת משדרי מצוקה המתחברת לקו הטלפון הביתי הרגיל ומותאמת לכל תברות התקשורת בישראל.

- לחצן מצוקה נייד (עמיד במים) - ניתן לתפעול מכל מקום בבית או על כפתור ביחידת הבסיס, מענה תוך מספר שניות.
- חיישן לזיהוי נפילה – תליון עמיד במים צמוד לגוף המזהה נפילות אוטומטית גם אם המנוי אינו מסוגל ללחוץ על לחצן המצוקה. בתרחיש של נפילה, המוקד מקבל התרעה מיידית. מזהה נפילות בתוך הבית בלבד.
- יחידת בסיס- הפעלה לקריאה למוקד באמצעות לחיצה על לחצן ייעודי ביחידת הקצה.
- במקרה של הפסקת חשמל- יחידת הבסיס מצוידת בסוללת גיבוי 12 שעות, המאפשרת שימוש במערכת גם בעת הפסקת חשמל.
- אביזרי המערכת עמידים במים וקלי משקל מעוצבים ארגונומית להפעלה קלה ומהירה. כל המוצרים מאושרים ע"י משרד התקשורת ומכון התקנים הישראלי ובעלי תקינה בינלאומית.
- מדבר עברית- משדר המצוקה מתריע בעברית במידה וכבל החשמל או הטלפון נותק. למשדר גם נורת בקרה בולטת מתריעה על הפסקת חשמל או תקלה אחרת.
- מוקד- מוקד פעיל 24/7 מאויש ע"י מוקדנים שעברו הכשרה מקצועית וביניהם אחיות וחובשים מוסמכים, דוברי מספר שפות.
- שיחות הפגת בדידות יזומות – שמירה על קשר חברתי טלפוני רציף עם המנוי פעמיים בחודש ע"י מוקדנים מיד שרה דוברי מספר שפות.
- תיקונים בבית בעת הצורך.

מינהל אזרחים ותיקים

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085705/02-5085717 | פקס: 02-5085966





- בנוסף, המנוי יקבל שירותים רפואיים נלווים בהתאם לצורך ולפי קריאה בהשתתפות עצמית מסובסדת:
 - ✓ ייעוץ רפואי טלפוני – השתתפות עצמית 20 ₪ לייעוץ
 - ✓ ביקור רופא עד הבית – השתתפות עצמית 35 ₪ לביקור.
 - ✓ הזנקת אמבולנס ללא אשפוז (מד"א) החוזר מיד שרה עד 400 ₪ עם השתתפות עצמית של הזקן מינימום 70 ₪.
 - ✓ הזנקת כונן הרמה לעזרה בנפילה- (מד"א) השתתפות עצמית 60 ₪ לקריאה.

יש לציין כי מדובר בפריסה ארצית רחבה, עבור מנויים קיימים שכבר מקבלים את השירות ולא מדובר במנויים חדשים נוספים.
לאור זאת, אבקש לקבל מכם התייחסות והתחייבות שהנכם מעניקים את השירותים במתכונת זו בדיוק, עפ"י המחיר שהצגתם במכתבכם.
וכן שהנכם מתחייבים לספק את לחצני המצוקה עם כל השירותים לכ 14,580 אורחים ותיקים בפריסה ארצית תוך מספר ימים בודדים.
ישנה חשיבות גדולה להמשיך ברצף את מתן השירות ללא הפסקה כלל.

בברכה,
מיכל דלומי
מנהלת תחום קהילה

העתקים:

יריב מן- סמנכ"ל בכיר, מינהל אורחים ותיקים

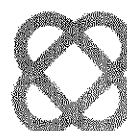


אורה אברג'יל

מאת: חגית ברסטל גינת
נשלח: יום חמישי 08 ספטמבר 2022 15:20
אל: מיכל דלומי
עותק: נטלי ליאון; אורה אברג'יל; מירב שושני; יריב מן
נושא: ועדת מכרזים יד שרה לחצני מצוקה RE:

מכתב נהדר
רק צייני שהם נדרשים לענות תוך שבוע בשל דחיפות הנושא

חגית ברסטל גינת
עוזרת ראשית - עורכת דין
הלשכה המשפטית
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-6752380
www.molsa.gov.il | HagitBr@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

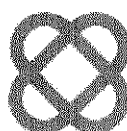
From: מיכל דלומי <MichalDal@molsa.gov.il>
Sent: Thursday, September 8, 2022 2:14 PM
To: חגית ברסטל גינת <HagitBr@molsa.gov.il>
Cc: יריב מן <MeravS@molsa.gov.il>; מירב שושני <OraA@molsa.gov.il>; אורה אברג'יל <NataliH@molsa.gov.il>; נטלי ליאון <YarivM@molsa.gov.il>
Subject: ועדת מכרזים יד שרה לחצני מצוקה

עו"ד חגית שלום רב,
מצ"ב התשובה למוקד אנוש לגבי פנייתם לוועדת המכרזים. תראי בבקשה אם המכתב בסדר.
מקווה מאד שישתכנעו לרדת מזה.

תודה רבה על ההתגייסות והעזרה! אודה לך להנחיות להמשך.

בכבוד רב,

מיכל דלומי
מנהלת תחום פ"א - קהילה
מינהל אזרחים ותיקים
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085772
www.molsa.gov.il | MichalDal@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

30 אוגוסט, 2022

לכבוד

משרד הרווחה והבטחון החברתי.

הנדון: פניה פומבית מספר 560/2022, לחצני מצוקה לאזרחים ותיקים.

א.ב.

בהמשך לפנייתכם ברצוננו להודיעכם כי חברת מוקד אנוש יכולה לספק את השרות הנ"ל במחיר של 5.000.000 (חמישה מליון) ש"ח כולל מעמ (במקום 6.006.960 ש"ח). העלות לכל מנוי לשנה תהיה 343 ש"ח כולל מעמ (במקום 412 ש"ח). משרד הרווחה ישא בעלות של 2.500.000 ש"ח כולל מעמ (במקום 3.003.480 ש"ח). מוקד אנוש ישא בעלות של 2.500.000 ש"ח כולל מעמ. חברת מוקד אנוש מפעילה למעלה מ-30 שנה מוקד לחצני מצוקה לקשישים ולחברה מחוברים עשרות אלפי מינויים. מנויי החברה חלקם זכאי חוק הסיעוד, חלקם חברי קהילה תומכת, חלקם חברי עמותות וגופים שונים. מוקד אנוש משווקת גם היא את אותם לחצני מצוקה הכוללים גלאי נפילה ויודעת איך לתכנת את מספרי הטלפון של המכשירים הקיימים כך שהמכשיר יחייג לחברת מוקד אנוש. נשמח לקבל את התיחסותכם להצעתנו ולהתכבד בהזמנתכם.

בברכה

מוקד אנוש בע"מ

משרד ראשי: רחוב הנגר 6 כפר סבא 44505 טלפון: 09-7632222 פקס: 09-7662501

מוקד מרכזי 1-700-700-113 מען למכתבים ת.ד. 2478 כפר סבא

www.mokedenosh.co.il

info@mokedenosh.co.il



From: ירדן גרניר <YardenG@molsa.gov.il>

Sent: Thursday, September 1, 2022 12:01 PM

To: אביעד יצחקי <AviadI@molsa.gov.il>; מיכל דלומי <MichalDal@molsa.gov.il>; אורה אברג'יל <OraA@molsa.gov.il>

Cc: רונית אדלר כהן <NataliH@molsa.gov.il>; נטלי ליאון <RuhamaB@molsa.gov.il>; רוחמה בן שמעון <RonitC@molsa.gov.il>; יריב מן <YarivM@molsa.gov.il>

Subject: RE: מצ"ב פנייה פומבית מס' 560/2022 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, במיזם משותף, עם יד שרה (580030104), ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים.

שלום רב,

לאחר פרסום פנייה פומבית מס' 560/2022 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, במיזם משותף, עם יד שרה (580030104), ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים.

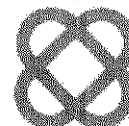
עד היום 01.09.22, המועד האחרון להגשת הסתייגויות, התקבלה הסתייגות אחת לפניה. מצ"ב המייל ומכתב ההסתייגות שהתקבלה אתמול.

אורה - לטיפולך מול הגורמים המקצועיים.

בברכה,

ירדן גרניר

מרכז נושאים מקצועיים (רכש מכרזים והתקשרויות)
מינהל רכש, תשתיות ותפעול
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085104

www.molsa.gov.il | YardenG@molsa.gov.il

 **חוסן חברתי לישראל**

From: אורה אברג'יל <OraA@molsa.gov.il>

Sent: Monday, August 15, 2022 6:24 PM

To: אביעד יצחקי <AviadI@molsa.gov.il>; מיכל דלומי <MichalDal@molsa.gov.il>; ירדן גרניר <YardenG@molsa.gov.il>

Cc: רונית אדלר כהן <NataliH@molsa.gov.il>; נטלי ליאון <RuhamaB@molsa.gov.il>; רוחמה בן שמעון <RonitC@molsa.gov.il>; יריב מן <YarivM@molsa.gov.il>

Subject: מצ"ב פנייה פומבית מס' 560/2022 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, במיזם משותף, עם יד שרה (580030104), ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים.

מצ"ב פנייה פומבית מס' 560/2022 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, במיזם משותף, עם יד שרה (580030104), ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים.

מצ"ב פנייה פומבית מס' 560/2022 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, במיזם משותף, עם יד שרה (580030104), ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עריריים.

הפרסום יהיה עד ליום ה' 01/09/2022

יש לעקוב אחר התאריך האחרון להגשת ההשגות, עד ליום ה' לתאריך 01.09.2022 לאחר השעה 12:00, מול ירדן גרניר

במידה ולא יתקבלו הסתייגויות, ההחלטה תהא טעונה אישור וועדת הפטור בחשב הכללי

פרסום במערכת נעמ"ה - 4000556442

פניית פרסום באתר: 4000556442, פרסום כוונה להתקשרות בפ

היכנס

פורטל הודעה ולמידה

יצירה

מניה למועד הפטור

מניה לפרסום באתר מ...

סמית ולמרכז תחזיה

בקשת שירות

פרסום 4000556442

פרסום 4000556443

הארכת 8000775591

הארכת 8000775593

שיחב 8000775168

ש	מסמכים לפרסום	תאריכים	איש קשר	נושאי התקשרות	טים
	מסמך	ערוך רשימה	היסטוריית שינויים	אגות/החלטות/פרסומים	
00	560/2022 3 שנה	01.09.2022	תאריך	מועד ראשון להגשה מועד אחרון להגשה מועד פרסום בעיתונות תאריך החלטה בועדה מועד כנס ספקים מועד עדכון פרסום	
32		16.08.2022			

פניית פרסום באתר: 4000556442, פרסום כוונה להתקשרות בפ

הירחב

[שלח לפרסום באתר](#)
[פניית המסך](#)

מנהל תורכח ולמידה

צירוף

פניה לעודדת הפטור

סיווג לפרסום באתר ס...

פניה למרכז תמיכה

בזקעות שירות

4000556442 פרסום כ...

4000556443 פרסום ...

8000775381 הארכיון...

8000775385 הארכיון...

8000775159 שילוב ב...

טים	נושאי התקשרות	איש קשר	תאריכים	מסמכים לפרסום	נ
	אגות/החלטות/פרסומים	היסטוריית שינויים	ערוך		
☒ נתונים נשלחו בהצלחה. ☒ 1 לקוח נמצאו					
נתונים כלליים					
זיהוי:	4000556442	ס...	בעדכון	אומדן סכום התקע	
מספר תיק:	4000556442				
שם חברה:	משרד הרווחה				



14 אוגוסט 2022

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 560/2022 פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז במיזם משותף
ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עיריית**

משרד העבודה הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז, במיזם משותף עם יד שרה (580030104), בהתאם להוראות תקנה 3(30) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עיריית.

מדובר בהארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עיריית.

ביום 16.09.2020 פרוטוקול מס' מס' 107/2020 אישרה ועדת הפטור המשרדית הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עיריית מיום 24.09.2020 ועד ליום 31.12.2020 בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש, התקשרות זו היתה התקשרות הנדרשת בדחיפות למניעת נזק של ממש.

ביום 14.01.2021 פרוטוקול מס' מס' 01/2021 החלטה מס' 07 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עיריית מיום 01.01.2021 ועד ליום 30.04.2021 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

ביום 01.11.2021 פרוטוקול מס' מס' 45/2021 החלטה מס' 21 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עיריית מיום 01.11.2021 ועד ליום 28.02.2022 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

ביום 14.02.2022 פרוטוקול מס' מס' 10/2022 החלטה מס' 13 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עיריית מיום 01.03.2022 ועד ליום 31.08.2022 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

המיזם מספק לאזרחים ותיקים רבים ללא מערכות תמיכה במרחב הגיאוגרפי שלהם לקבל שירות של לחצן מצוקה וחיישן לזיהוי נפילה עם חיבור למוקד מצוקה הפועל 24/7 בכל ימות השנה. המוקד מספק שירותים רפואיים ולווים (השירותים הרפואיים בהשתתפות עצמית נוספת של המנויים – יעוץ טלפוני, הזמנת רופא לבית, אמבולנס מסובסד, שיחות להפגת בדידות ותיקונים בבית בעת הצורך).

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המיזם מאפשר לספק מענים חשובים לרשת ביטחון, בריאות והפגת בדידות ל – 14,580 אזרחים ותיקים שהינם דלי מערכות תמיכה

מדובר בהתקשרות לביצוע מיזם לביצוע לשם קיום ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים – עיריית אשר יפעל ללא כוונת רווח בין יד שרה לבין המשרד, כאשר העמותה תורמת מחצית מעלות ביצוע המיזם ומחויבת לפעול בהתאם לסעיף 4.6 בחוראת תכ"מ 7.8.5.

השתתפות המשרד הינה 50% מעלות המיזם או עד ₪ הנמוך מביניהם.
ההשתתפות תנתן כנגד דרישה מפורטת של עלות המיזם, ובהתאם לתשלומים בפועל, כפי שמשתקפים בדו"חות הכספיים של יד שרה ואשר העמותה היא ששילמה עבורם ובהתאם לאבני הדרך בנספח א'.



תקופה והיקף ההתקשרות:
הארכת ההתקשרות מיום 01.09.2022 עד ליום 31.08.2023 בסך של 6,006,960 ₪ כאשר משרד הרווחה
ישתתף בסך של עד 3,003,480 ₪ לשנה (50% מעלות המיזם) ויש שרה משתתפת בסך של 3,003,480 ₪
לשנה (50% מעלות המיזם) בהתאם לפירוט הבא: $14,580 \times 412 = 6,006,960$ ₪

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ה': 01.09.2022
עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני - **תיבת המכרזים בכתובת: Michrazim@molsa.gov.il**
או בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת
הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
טלפון: 02-5085508.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 12
פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
53/2022
שהתקיימה בירושלים ביום ב' 08.08.2022
חברים:

גב' נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים
רו"ח דניאל פרג, סגנית חשב המשרד
עו"ד חגית ברסטל גינת נציגת היועצת המשפטית
מרכזת הוועדה: גב' רונית אדלר

הנושא על סדר היום:
התקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף לפי תקנה (30)3 עם יד שרה (580030104) לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית - פנייה מס' 560/2022

החלטת הוועדה: הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 33 + (30)3 לתקנות חוק חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:
הארכת ההתקשרות מיום 01.09.2022 עד ליום 31.08.2023 בסך של 6,006,960 ₪ כאשר משרד הרווחה ישתתף בסך של עד 3,003,480 ₪ לשנה (50% מעלות המיזם) ויש שרה משתתפת בסך של 3,003,480 ₪ לשנה (50% מעלות המיזם) בהתאם לפירוט הבא: 14,580 X 412 מנויים לשנה = 6,006,960 ₪

תקנה תקציבית: 23.02.43.43 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה
לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:
מדובר בהארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית.

ביום 16.09.2020 פרוטוקול מס' מס' 107/2020 אישרה ועדת הפטור המשרדית הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית מיום 24.09.2020 ועד ליום 31.12.2020 בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש, התקשרות זו היתה התקשרות הנדרשת בדחיפות למניעת נזק של ממש.

ביום 14.01.2021 פרוטוקול מס' מס' 01/2021 החלטה מס' 07 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית מיום 01.01.2021 ועד ליום 30.04.2021 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

ביום 01.11.2021 פרוטוקול מס' מס' 45/2021 החלטה מס' 21 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית מיום 01.11.2021 ועד ליום 28.02.2022 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

ביום 14.02.2022 פרוטוקול מס' מס' 10/2022 החלטה מס' 13 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית מיום 01.03.2022 ועד ליום 31.08.2022 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.





מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

המיזם מספק לאזרחים ותיקים רבים ללא מערכות תמיכה במרחב הגיאוגרפי שלהם לקבל שירות של לחצן מצוקה וחיישן לזיהוי נפילה עם חיבור למוקד מצוקה הפועל 24/7 בכל ימות השנה. המוקד מספק שירותים רפואיים נלווים (השירותים הרפואיים בהשתתפות עצמית נוספת של המנויים – יעוץ טלפוני, הזמנת רופא לבית, אמבולנס מסובסד), שיחות להפגת בדידות ותיקונים בבית בעת הצורך.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המיזם מאפשר לספק מענים חשובים לרשת ביטחון, בריאות והפגת בדידות ל- 14,580 אזרחים ותיקים שהינם דלי מערכות תמיכה

- כמה גורמים/ספקים/נותני שירותים מבצעים את הפעילות עצמה או פעילות דומה? בנוגע לפעילות במיזם יד שרה נותן השירות היחיד. באופן כללי בשוק ישנם ספקים נוספים הנותנים שירות דומה של לחצן מצוקה, יחד עם זאת יד שרה נותנים שירות נוסף של חיישן לזיהוי נפילה, שיחות להפגת בדידות יזומות ותיקונים בבית.
- האם קיימת חובה חוקית של המשרד לביצוע הפעולה/ למתן השירות? לא.
- מי יזם את ההתקשרות לביצוע המיזם- המשרד או הספק? אביגדור קפלן המנכ"ל הקודם יזם את המיזם בתחילת מצב החירום של הקורונה.
- מהי מידת המעורבות של המשרד בביצוע הפעילות? המשרד מפקח על הפעילות בשיחות טלפון יזומות לאזרחים ותיקים המקבלים את השירות ומקבלים דיווח ועידכונים אחת לרבעון על הפעילות.
- האם קיימת התקשרות נוספת במשרד עם הגוף, הן במכרז והן בפטור ממכרז? למיטב ידיעתי לא.
- האם הגוף עימו מתכוונים להתקשר, מקבל תמיכה כלשהי מהמשרד? למיטב ידיעתי לא.

לפיכך, הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3(ב) לתקנות חובת המכרזים ככל שלא יתקבלו הסתייגויות ההתקשרות מאושרת ע"י הוועדה. במידה ויתקבלו הסתייגויות יש להעביר לדיון חוזר של הוועדה. החלטה טעונה אישור ועדת הפטור המשרדית.

מדובר בהתקשרות לביצוע מיזם לביצוע לשם קיום ללחצן מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עירייתם אשר יפעל ללא כוונת רווח בין יד שרה לבין המשרד, כאשר העמותה תורמת מחצית מעלות ביצוע המיזם ומחויבת לפעול בהתאם לסעיף 4.6 בהוראת תכ"מ 7.8.5.

השתתפות המשרד הינה 50% מעלות המיזם או עד שוה הנמוך מביניהם.
ההשתתפות תנתן כנגד דרישה מפורטת של עלות המיזם, ובהתאם לתשלומים בפועל, כפי שמשתקפים בדו"חות הכספיים של יד שרה ואשר העמותה היא ששילמה עבורם ובהתאם לאבני הדרך בנספח א'.

שווי היקף ההתקשרות עולה על 4,000,000 ש"ח.

לפיכך, הוועדה מפנה את הגורם המקצועי לפעול בהתאם לסעיף 3ב לתקנות חוק חובת המכרזים ככל שלא יתקבלו הסתייגויות התקשרות מאושרת ע"י הוועדה. במידה ויתקבלו הסתייגויות יש להעביר לדיון חוזר של הוועדה.

החלטה זו טעונה אישור ועדת הפטור בחשב הכללי.

לעניין החלטת הממשלה מס' 1116 – יש לפרסם הסכם / הזמנה.

גב' נטלי ליאון - יו"ר הוועדה
רו"ח דניאל פרג, ס' חשב המשרד
עו"ד ישי אילן



10 אוגוסט 2022
י"ג אב תשפ"ב

בס"ד

לכבוד
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הנידון: תקציב למיזם משותף עם עמותת יד שרה (ע.ר. 580030104)

לבקשת יד שרה הננו לאשר כי לעמותת יד שרה, יש את התקציב הנדרש של 3,003,480 ₪ למימון המיזם המשותף עם משרדכם לחיבור קשישים בקהילה למוקד המצוקה ממקורות פרטיים ולא ממשלתיים.

בכבוד רב
שיף הנכסרץ ושות'
רואי חשבון

THE POWER OF BEING UNDERSTOOD
AUDIT | TAX | CONSULTING

RSM שיף הנכסרץ ושות' רואי חשבון

חיסה	תל אביב - משרד ראשי
דדן דעסמאנז 22	דדן דעסמאנז 22
חיסה, י"ד 1592 2101501	תל אביב, 611701
טל: 04-6011026	טל: 04-6011026
פקס: 04-6011026	פקס: 04-6011026

רונית אדלר כהן

מאת:

נשלח:

אל:

עותק:

נושא:

קבצים מצורפים:

מיכל דלומי

יום רביעי 10 אוגוסט 2022 13:37

רונית אדלר כהן; נטלי ליאון

מירב דרעי; יריב מן; אביעד יצחקי

FW: התקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף לפי תקנה 3(30) עם יד שרה

(580030104) לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים-עיריית

אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים pdf; Speed-Scan-Haifa-2_20220810.3.7.22

_114445_010030.pdf

רונית שלום,

מצ"ב התשובות לשאלותייך. אני מזכירה שההתקשרות עם יד שרה מסתיימת בסוף אוגוסט והפנייה שלנו לאישור הועדה דחופה.

1. אישור ר"ח חשבון אשר רשום במפורש לרשות יד שרה עומד סך של 3,003,480 ₪ עבור פרויקט לחיבור קשישים בקהילה למוקד המצוקה ממקורות פרטיים ולא ממשלתיים- מצורף למייל.
2. יש לצרף אבני דרך המפרטים ממה מורכב העלות התקשרות בסך של 6,006,960 ₪- צירפתי לבקשה ראי גם במכתב שלי וגם בהצעת מחיר המצורפת.
3. יש לצרף אישור תקציבן ויד שרה על אבני הדרך- מצורף לבקשה.

4. יש לצרף מסמך ובו התייחסות מפורטת לשאלות הבאות, על מנת שניתן יהיה לבחון האם מדובר במיזם או בתמיכה מדובר בהארכת התקשרות שאושרה כמיזם משותף בשנת 2020, לא ברור מדוע כעת ישנה בחינה מחודשת לתמיכה?

- כמה גורמים/ספקים/נותני שירותים מבצעים את הפעילות עצמה או פעילות דומה? בנוגע לפעילות במיזם יד שרה נותן השירות היחיד. באופן כללי בשוק ישנם ספקים נוספים הנותנים שירות דומה של לחצן מצוקה, יחד עם זאת יד שרה נותנים שירות נוסף של חיישן לזיהוי נפילה, שיחות להפגת בדידות יזומות ותיקונים בבית.
- האם קיימת חובה חוקית של המשרד לביצוע הפעולה/ למתן השירות? לא.
- מי יזם את ההתקשרות לביצוע המיזם- המשרד או הספק? אביגדור קפלן המנכ"ל הקודם יזם את המיזם בתחילת מצב החירום של הקורונה.
- מהי מידת המעורבות של המשרד בביצוע הפעילות? המשרד מפקח על הפעילות בשיחות טלפון יזומות לאזרחים ותיקים המקבלים את השירות ומקבלים דיווח ועידכונים אחת לרבעון על הפעילות.
- האם קיימת התקשרות נוספת במשרד עם הגוף, הן במכרז והן בפטור ממכרז? למיטב ידיעתי לא.
- האם הגוף עימו מתכוונים להתקשר, מקבל תמיכה כלשהי מהמשרד? למיטב ידיעתי לא.

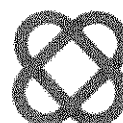
תודה ובברכה,

מיכל דלומי

מנהלת תחום פ"א - קהילה

מינהל אזרחים ותיקים

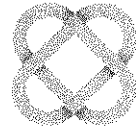
משרד הרווחה והביטחון החברתי



טל. 02-5085772

www.molsa.gov.il | MichalDal@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל



אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובה למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את המסמכים הנדרשים על פי הרשימה המופיעה בסעיף 6. שדות חובה מסומנים ב-*

קישור להנחיות למילוי הטופס

מס' פניה: 1658308115446

1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	מיכל	* שם משפחה:	דלומי
* תפקיד:	מנהלת תחום קהילה		
* שם האגף/מינהל:	מינהל אזרחים ותיקים	* שם השירות/תחום:	אזרחים ותיקים קהילה
* כפיפות ארגונית:	מינהל אזרחים ותיקים		
* אימייל (לקבלת עדכונים):	michaldal@molsa.gov.il		
* תאריך:	03/07/2022		

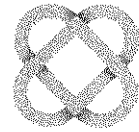
2. פרטי התקשרות

* נושא ההתקשרות המבוקשת:	מיזם משותף יד שרה לחיבור קשישים בקהילה למוקד המצוקה		
* סוג ההתקשרות המבוקשת:	מיזם משותף		
אסמכתא בתוכנית עבודה:			
* סוג המסגרת בה ינתן השירות:	בקהילה		
* שם הספק שיספק במישרין את השירות:	יד שרה	* מספר הספק:	580030104
* תחילת התקשרות:	01/09/2022	* סיום התקשרות:	31/08/2023
* תקופת התקשרות נדרשת:	שנה		





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



* האם ההתקשרות חדשה / המשך?

☐ התקשרות חדשה.

☒ המשך התקשרות.

משך השירות שניתן בעבר: שנתיים מיום החיבור ללחצנים

מועד סיום התקשרות קיימת: 31/08/2022

מספר מכרז/פטור: 107/2020

* האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנוהל כללי 14-005
(מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

☐ כן

☐ לא

☒ לא רלוונטי

* האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

☐ לא

☒ כן

מספר התקשרויות ההמשך: 2

היקף ההתקשרות של כל
התקשרויות ההמשך: 6,006,960

3. תקציב / היקף התקשרות

* היקף התקשרות (כולל מע"מ): 6,006,960

* פירוט מדויק של עלות
ההתקשרות: בהתאם לנספח המצ"ב

* התקציב השנתי להתקשרות
במימון המשרד: 3,103,000

מימון נוסף ממקורות אחרים
(פרטים מלאים): יד שרה

* התקציב במימון המשרד לכל
תקופת ההתקשרות: 3,003,480

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל
תקופת ההתקשרות: יד שרה - 3,003,480

* תקנה תקציבית
(בפורמט xx.xx.xx.xx): 23.02.43.41

* שם תקציבן האגף: אביעד יצחקי

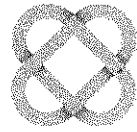
אגף רכש, מכרזים והתקשרויות

רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molsa.gov.il | michrazim@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
חוסן חברתי לישראל



6. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:	מיכל דלומי	☒	אושר על ידי michaldal בתאריך 20/07/2022
מנהל/ת האגף:	יריב מן	☒	אושר על ידי yarivm בתאריך 30/07/2022
ראש המינהל:	יריב מן	☒	אושר על ידי yarivm בתאריך 30/07/2022
מנכ"לית המשרד:	גב' סיגל מורן	☒	אושר על ידי sigalmo בתאריך 31/07/2022



שליחת הטופס





10.7.2022

לכבוד
רונית אדלר
מרכזת ועדת מכרזים

הנדון: בקשה להארכת הסכם עם יד שרה

שלום רב,

ב 14/2/22 אושרה הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף לאזרחים ותיקים לתוספת 1493 חיבורים להשלמה של 14,580 מנויים סה"כ, ללא עלות נוספת, עד ליום 31/8/22, זאת כדי להשלים את החיבור והמיצוי המלא של המיזם. יד שרה השלימו את החיבור לכל 14,580 אזרחים ותיקים. תהליך המיפוי של אוכי' היעד כלל פניות מהמש"חים ע"פ קריטריונים, פרסום הפרויקט בתקשורת ושיתוף פעולה עם מוקד 118 של המשרד.

כאמור החל מ 8/2020 יד שרה החלו בחיבורים של המנויים במהלך השנתיים האחרונות באופן הדרגתי. המיזם מספק לאזרחים ותיקים רבים ללא מערכות תמיכה במרחב הגיאוגרפי שלהם לקבל שירות של לחצן מצוקה וחישון לזיהוי נפילה עם חיבור למוקד מצוקה הפועל 24/7 בכל ימות השנה. המוקד מספק שירותים רפואיים נלווים (השירותים הרפואיים בהשתתפות עצמית נוספת של המנויים – ייעוץ טלפוני, הזמנת רופא לבית, אמבולנס מסובסד), שיחות להפגת בדידות ותיקונים בבית בעת הצורך.

ב 31/8/22 מסתיימת תקופת ההתקשרות של המנויים הראשונים לשנתיים מיום החיבור. ישנה חשיבות גדולה להמשך ההתקשרות עבור המנויים המקבלים את השירות. המיזם מאפשר לספק מענים חשובים של רשת ביטחון, בריאות והפגת בדידות ל- 14,580 אזרחים ותיקים שהינם דלי מערכות תמיכה. לאור זאת, אנו מבקשים להאריך את ההתקשרות לשנה נוספת מיום סיום ההתקשרות של כל מנוי.

התקציב עבור כל מנוי לתקופת התקשרות של שנה – 412 ₪. סה"כ תקציב להמשך התקשרות לשנה נוספת עבור 14,580 מנויים – 6,006,960 ₪ לפי החלוקה הבאה:

התקציב הנדרש מהמשרד – 3,003,480 ₪
התקציב הנדרש מיד שרה – 3,003,480 ₪

בברכה,
מיכל דלומי
מנהלת תחום קהילה

העתקים:

יריב מן- סמנכ"ל בכיר, מינהל אזרחים ותיקים

מינהל אזרחים ותיקים

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085705/02-5085717 | פקס: 02-5085966



י"א תמוז תשפ"ב
10 יולי 2022

לכבוד
גב' מיכל דלומי
מנהלת תחום פ"א – קהילה
מנהל אזרחים ותיקים
משרד הרווחה והביטחון החברתי

ברכה ושלום,

הנדון: המשך שיתוף פעולה מיזם הצלת חיים אזרחים ותיקים

בשעה טובה אנו מסיימים בחודש הקרוב את תקופת ההסכם הראשונה של המיזם המשותף להצלת חיים באמצעות חיבור למוקד החירום הרפואי של יד שרה והתקנת לחצני מצוקה - חישני נפילה.

כפי שהוצג בפני מנכ"לית המשרד הגב' סיגל מורן בסיוור במוקד החירום הרפואי, נכון להיום אנו שותפים במתן מענה הוליסטי ל-14,580 אזרחים בודדים ותיקים.

בהמשך לפגישה הנ"ל בתאריך 07 ביוני 2022 בה אושר עקרונית:

1. המשך מענה רציף ל-14,580 המנויים הקיימים, תוך שימור תנאי ההסכם והארכתו לשנתיים נוספות.

2. הרחבת המיזם המשותף לחיבור עוד 5,000 מנויים נוספים העומדים בקריטריונים ואינם מחוברים כיום לקהילה תומכת.

לאור הנ"ל ולבקשתך, מצרפת את תחזית מועדי חידוש המנוי בהתאם לתאריך ההצטרפות לשירות ואת העלויות בהתאם.

לבקשתך מיום 07.07.22 האישור בשלב זה ינתן לכל 14,580 מנויים קיימים למשך שנה אחת.

ע"פ תחשיב של $412/2 = 206$ ש"ה הארכת הסכם לשנה למנוי.

- עד לסוף שנת 2022 יחודשו המנויים של 4,968 אזרחים ותיקים בעלות של 1,023,408 ש"ה על פי הפירוט הבא:

2020	אוגוסט	ספטמבר	אוקטובר	נובמבר	דצמבר	סך הכל
מספר מתחברים	56	115	406	993	3398	4968
תקציב נדרש	11,536 ש"ה	23,690 ש"ה	83,636 ש"ה	204,558 ש"ה	699,988 ש"ה	1,023,408 ש"ה

- בנוסף, בהמשך יחודשו המנויים של 9,612 אזרחים ותיקים, שהצטרפו עד לתום התקופה הראשונה של ההסכם, בעלות של 1,980,072 ש"ה על פי הפירוט הבא:

2021-2022	ממוצע חודשי	חודשים 18
מספר מתחברים	534	9612
תקציב נדרש	206 ש"ה	1,980,072 ש"ה

3,003,480 סה"כ תקציב נדרש עבור הארכת הסכם למנויים קיימים.

ידי שרה מכא

נודה לאישור בקשתינו.

בברכה,

אסתר צ'סטר

מנהלת אגף חירום רפואי

העתק:

מר משה כהן – מנכ"ל

מר נפתלי מיכאלי – מנהל אגף כספים

גב' מירב שושני – מרכזת, אגף בכיר אזרחים ותיקים, משרד הרווחה והביטחון החברתי



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

י"ד באדר א' תשפ"ב
15 בפברואר 2022

לכבוד
ד שרה (580030104)

הנדון: הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם ד שרה (580030104) לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקת פיקוח
לאזרחים ותיקים - עיריית - ללא עלות נוספת

ועדת המכרזים המשרדית, בישיבתה מיום ב' 14.02.2022, פרוטוקול מס' 10/2022, החלטה מס' 13, אישרה לד
הארכת התקשרות בפטור ממכרז לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקת פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית - ללא
עלות נוספת.

רצוי במועבר אליכם הסכם הארכת התקשרות לחתימה

תוקף התקשרות:

הארכת ההתקשרות מיום 28.02.2022 עד ליום 31.08.2022 ללא עלות נוספת או עד סיום התקנת לחצני המצוקה,
המוקדם מביניהם. בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ (כאשר 6 מל"ח המשרד מממן ו 6.6
יד שרה מממנת) לפי 14,580 מחוברים בסכום של 864 ₪ למנוי לחיבור לשנתיים מיום החיבור. יובהר כי הסכום
של 864 למנוי כולל התקנה והפעלת המוקד לפי חישוב למנוי מוקד מצוקה כולל שירות רפואי.

את טופס ההתקשרות חתום ואימות חתימה, (את החסכם יש לצלם כל דף בנפרד, דהיינו, אין לצלם את טופס הארכת
משני צדי הדף), יש להעביר בהקדם למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, מינהל אזרחים ותיקים, רח'
ירמיהו 39, ירושלים, לד"ג גבי מירב שושני.

בטרם חתימת טופס התקשרות. תתבקש לתאריך ערבות ביצוע בהתאם לתוקף ההתקשרות (תוקף הערבות חודשיים
לאחר תום ההתקשרות, דהיינו, תוספת של חודשיים מעבר לתקופת ההתקשרות שאושרה).

את ההתקשרות יש להגיש בצירוף אישור ביטוח בפורמט אחיד בכפוף לחוראות רשות החוק, ביטוח ותיסכון מיזם
19-05-15 בחוזר מספר 6-1-2019 כאסמכתא לביטוחים הערכים לפי החסכם.

בכבוד רב,

אגף מכרזים והתקשרויות
לרכש ושירותים

העתק: גזברות ראשית לידי גבי דינה שחר

שרות ממנה: מינהל אזרחים ותיקים

מינהל ומשיק: מינהל תחום, ס/ מינהל תחום, ראש תחום מכרזים להתקשרויות ורכש

תיק פטור ממכרז 1028-2020

1028-2020 (הארכת 2022)



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il

www.molsa.gov.il

אתר ממשל ומיק - www.gov.il



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

נספח 2: כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס:

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד העבודה,

חרווחת והשירותים החברתיים

הנדון: ערבות מספר

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך (במילים)

(אשר תדרשו מאת:)

(יש לציין את שם המציע ואת מספר הרישום של

התאגיד) (להלן "החייב") בקשר עם הזמנה/חוזה לצורך ביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים

עכררים

אנו נשלם לכם את הסכום הנזכר לעיל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום

או במסירה ידנית. מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה

לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך

דרישת על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מספר הבנק ומספר חשניף

שם הבנק/חברת הביטוח

חתימת וחותמת מורשה החתימה

שם מלא

תאריך



אגף רכש, מכרזים והתקשרויות | MICHRAZIM@molsa.gov.il

www.molsa.gov.il

אתר ממשל זמין - www.gov.il



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

תקציר הסכם התקשרות

לחלן תקציר הסכם התקשרות בנושא: הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה (580030104) לביצוע מיזם משותף לחצני מצוקת פיקוח לאזרחים ותיקים-עיריית – ללא עלות נוספת.

סוג ההליך שמכוחו מבוצעת ההתקשרות: התקשרות בפטור ממכרז

הגורם המאשר את ההתקשרות: ועדת המכרזים המשרדית

מועד ומסי פרוטוקול החלטה: פרוטוקול מסי 10/2022, החלטה מסי 13 מיום 14.02.2022

הצדדים להתקשרות: משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (המומין) ויד שרה (580030104) (הספק).

פירוט אומדן חיקף כספי של ההתקשרות:

הארכת ההתקשרות מיום 28.02.2022 עד ליום 31.08.2022 ללא עלות נוספת או עד סיום התקנת לחצני המצוקה, המוקדם מביניהם, בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ (כאשר 6 מלש"ח המשרד מממן 6.6 יד שרה מממנת) לפי 14,580 מחוברים בסכום של 864 ₪ למנוי לחיבור לשנתיים מיום החיבור. יובהר כי הסכום של 864 למנוי כולל התקנה והפעלת המוקד לפי חישוב למנוי מוקד מצוקה כולל שירות רפואי.

לידיעתכם כי בהתאם לחלטות ממשלה 1116 מיום 29.12.2013 בנושא פרסום חיתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים תל פי החלטות ועדת המכרזים המשרדית, באחריות משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים באמצעות תחידה המקצועית לפרסום את הסכם ההתקשרות שחתם עם המציע בנוסחו המלא ותוספי בתוך חדש ימים מיום חתימתו על והסכם, כולל הזנת תקציר ההתקשרות בנכס זה, לאתר המרכזי לחפש חמידע שכתובתו www.fbi.gov.il. הפרסום יחול גם על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שגשגו לאחר פרסום ההתקשרות.

לתשומת הלב





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

הארכת התקשרות

תאריך: 01.11.2021

נוספת לחוזה מספר _____ מתאריך _____ שנחתם

בין

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כתובת: רח' קפלן 2, ירושלים - מיקוד 91008.

לבין

כתובת: _____

יד שרה

שם נותן השרות

מס' פקס: 45326444422

מספר טלפון: _____

מספר (580030104)

מס' עמותה/מס' תוכן במס הכנסה

הרשום בישראל כ: יד שרה

חברה/עמותה/איגוד שיתופי

מתאריך: 01.11.2021

פרוטוקול מס' 45/2021 החלטה 21

1. פרטי החוזה הקיים

נושא ההתקשרות:

הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה (580030104) לביצוע מיום משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותקנים - עירייה - ללא עלות נוספת

סכום ההתקשרות - 12,600,000 ₪ כולל מע"מ
תוקף הארכת ההתקשרות: מ- 01.11.2021 ועד ליום 28.02.2022 ללא עלות נוספת

2. פרטי השינוי הנדרש

תיאור השינוי:

הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה (580030104) לביצוע מיום משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותקנים - עירייה - ללא עלות נוספת

הארכת ההתקשרות מיום 28.02.2022 עד ליום 31.08.2022 ללא עלות נוספת או עד סיום התקנת לחצני המצוקה, המוקדם מכיניהם

3. סכום החוזה החדש (כולל התוספת)

ללא עלות נוספת - בהנאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ (כאשר 6 בלשיח המשרד מממן ו 6.6 יד שרה מממנת) לפי 14,580 מחוברים בסכום של 864 ₪ למנוי לחיבור לשנתיים מיום החיבור, יוחר כי חסכום של 864 למנוי כולל התקנת והפעלת המוקד לפי הישוב למנוי מוקד מצוקה כולל שירות רפואי.

תוקף ההסכם 28.02.2022 החדש מיום ועד ליום 31.08.2022.



4. יתור תנאי החוזה יישארו בתוקף ויחייבו את הצדדים.
5. את ההסכמים יש להגיש בצירוף פוליסת ביטוח (בנוסף שאושר מלכתחילה בהתקשרות הראשונה), התואמת את תקופת ההתקשרות הנדרשת.

ולראיה באו הצדדים על החתום

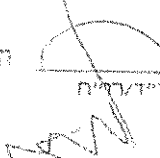

חתימה וחתימת

שם נתן חרות

אימות חתימה

אני החייט מייסד (קטן) עו"ד/רו"ח מאשר בזאת כי הגוף
רשום בישראל על פי דין כ- וכי הייתה (ה) שחתמו
על ההסכם בפני מוסמכים לחתום על ההסכם בשם הגוף.

חיים קרמליאן עו"ד
מ.ר. 73824


עו"ד/רו"ח

11.2.22
תאריך

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
י"צ מן
סמנכ"ל בכיר
מינהל אחרים ותיקים

לשימוש המשרד
סיגל מנהל
המנהל הכללי
משרד הרווחה
והשירותים החברתיים
על אדג'קט, ר"ח
סגנית החשב
15.3.24
חשב המשרד

1028-2020 (תאריך 2022)



נספח 1: שינוי מהותי במפרט הסכם ההתקשרות לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה לאזרחים וותיקים:

בהמשך לדיון בין מנכ"ל משרד הרווחה ומנכ"ל יד שרה, הוסכם להביא לאישור שינוי במפרט השירות במסגרת ההתקשרות שבנידון, כפי שיפורט להלן.

על פי הפרוטוקול:

משרד הרווחה התקשר במסגרת מיזם עם "יד שרה" לטובת הפעלת מיזם משותף בהיקף כולל של כ-12.6 מ"ש, מתוכם 6 מ"ש מתקציב משרד הרווחה, לחיבור כ-20,000 אזרחים וותיקים לשירות מוקד החירום למתן שירותים להפגת בדידות וחיבור לשם התמודדות עם הניתוק הנוצר כתוצאה ממגירת הקורונה, על מנת להקל על האזרחים הוותיקים אשר סובלים מבדידות מחד, ומסכנת של מצבי חירום אחרים, מאידך. תקופת ההתקשרות שאושרה לביצוע החיבורים 1.5.2020 עד ליום 31.8.2020. בפועל, אותרו כ-1,070 אזרחים וותיקים לחיבור ומתוכם חוברו כ-400 בלבד בתקופה זו. לאחר הבנה של הגורמים המעכבים השונים להצלחת הפרויקט, ומתוך תובנות שעלו מהשטח, הוסכם להביא לאישור שינוי במפרט השירות במסגרת ההתקשרות כדלהלן:

1. תקופת פרויקט החיבור של אזרחים וותיקים תוארך עד ליום 31.12.2020.
2. היקף ההתקשרות הכולל בסך 12.6 מ"ש ללא שינוי.
3. מס' האזרחים הוותיקים לחיבור כמנויים בשירות, יעמוד על כ-14,580 במקום 20,000 לפי חישוב שיפורט בהמשך.
4. תקופת השירות במסגרת החיבור לאזרחים וותיקים, תעמוד על 24 חודשים במקום 36 חודשים.
5. השירות שיינתן ע"י "יד שרה" יכלול את כל שירותי מוקד החירום הכלולים במסגרת מפרט השירות של המוקד, לרבות ההנחות בהזמנת שירותים אמבולטוריים המפורטים במסגרת חיבור למוקד בהתקשרות בתוראת קבע חודשית כמו כל מנוי חודשי.
6. כל חיבור של אזרח וותיק במסגרת ההתקשרות יהיה לתקופה של 24 חודשים לפי עלות של 864 ש"ח לכל התקופה ומחשבת לפי 24 חודשי חיבור בעלות של 36 ש"ח לחודש/מכאן נגזר היקף המחויבים ל-24 חודשים: 12.6 מ"ש לפי 864 ש"ח למנוי ל-24 חודשים=14,583 מנויים).
7. משרד הרווחה ישלם את חלקו היחסי מראש עבור כל חיבור מנוי לפי הסכם זה כ-412 ש"ח לכל מנוי ל-24 חודשים, בהתאם לדיווח שיעבור מ"יד שרה".
8. במסגרת השירות לאזרחים הוותיקים במסגרת ההתקשרות, המוקד ימשיך לתת שירותי הפגת בדידות כפי המסוכים.
9. התשלום ל"יד שרה" יתבצע עפ"י דיווח כאמור, על כל 1,000 מחויבים בפועל, במקום על 5,000 כיום.
10. המנויים שהתחברו עד היום לשירות במסגרת ההתקשרות (400 מנויים, כאמור) יצטרפו למפרט השינוי הזה.
11. אין שינוי בשאר סעיפי ההסכם.

על החתמים:

תאריך

שם החותם

עתימה





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

החלטה מס' 13

פרוטוקול מס' 10/2022

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שהתקיימה בירושלים ביום ב' 14.02.2022

חברים:

גב נטלי לאון, יו"ר ועדת המכרזים

מר אבי ברך, חשב המשרד

עו"ד חגית בריסטל גינת, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גב' רונית אדלר

הנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה (580030104) לביצוע מיום משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עריריים - ללא עלות נוספת

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.

חיקף ההתקשרות:

הארכת ההתקשרות מיום 28.02.2022 עד ליום 31.08.2022 ללא עלות נוספת או עד סיום התקנת לחצני המצוקה, המוקדם מביניהם, בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ (כאשר 6 מלש"ח המשרד מממן ו 6.6 יד שרה מממנת) לפי 14,580 מחוברים בסכום של 864 ₪ למנוי לחיבור לשנתיים מיום החיבור. יובהר כי הסכום של 864 למנוי כולל התקנה והפעלת המוקד לפי חישוב למנוי מוקד מצוקה כולל שירות רפואי.

תקנה תקציבית: 23.02.43.43 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה. לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה לביצוע מיום משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עריריים.

ביום 16.09.2020 פרוטוקול מס' 107/2020 אישרה ועדת הפטור המשרדית הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיום משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עריריים מיום 24.09.2020 ועד ליום 31.12.2020 בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש, התקשרות זו היתה התקשרות הנדרשת בדחיפות למניעת נזק של ממש.

ביום 14.01.2021 פרוטוקול מס' 01/2021 החלטה מס' 07 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיום משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עריריים מיום 01.01.2021 ועד ליום 30.04.2021 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

ביום 01.11.2021 פרוטוקול מס' 45/2021 החלטה מס' 21 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיום משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עריריים מיום 01.11.2021 ועד ליום 28.02.2022 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המצ"ב, לאחר דיון ודברים מול יד שרה ומנכ"ל המשרד, ישנם עוד כ- 1,493 חיבורים שניתן לחבר עד להשלמה של 14,580 מנויים בהתאם להסכם ויתרה תקציבית בהיקף של 615,116 ₪ בהתאם לתעריף.

כעת מבקש הגורם המקצועי הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיום משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עריריים עד ליום 31.08.2022 - ללא עלות נוספת.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

לאור האמור לעיל, וועדת המכרזים מאשרת הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית - ללא עלות נוספת עד ליום 31.08.2022 על מנת להשלים את החיבור והמיצוי המלא של הפרוייקט.

עו"ד חגית בורסטל גינת

מר אבי בורף - חשב המשרד

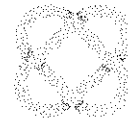
גבי נטלי ליאון - ניהול הוועדה



28
13



משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



אישור פנייה לוועדת המכרזים לרכש ושירותים

לפני הגשת פנייה כלשהי לוועדת המכרזים להתקשרות חדשה או להארכת התקשרות קיימת יש לקבל את אישור המנכ"ל על גבי טופס זה.

חובת למלא את כל הפרטים בטופס ולצרף את הנוסמכים הנדרשים על פי הרשימה הנמצאת בסעיף 8.
הגיש אחרת תיחשב כגנבה.

מס' פניה: 1642926890147 קישור להנחיות למילוי הטופס

1. פרטי מגיש הבקשה

שם פרטי:	מכל	שם משפחה:	דלומי
תפקיד:	מנהלת תחום קהילה		
שם האגף/מינהל:	אזרחים ותיקים	שם השירות/תחום:	קהילה
כפיפות ארגונית:	מינהל אזרחים ותיקים		
אימייל (לקבלת עדכונים):	MichalDal@molsa.gov.il		
תאריך:	23/01/2022		

2. פרטי התקשרות

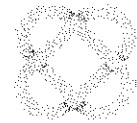
נושא ההתקשרות המבוקשת:	הארכת תוקף התקשרות מיזם משותף יד שרה לחיבור קשישים בקהילה למוקד המצוקה ללא תוספת עלות		
סוג ההתקשרות המבוקשת:	מיזם משותף		
אסמכתא בתוכנית עבודה:			
סוג המסגרת בה ינתן השירות:	בקהילה		
שם הספק שיספק במישרין את השירות:	יד שרה	מספר הספק:	580030104
תחילת התקשרות:	01/11/2021	סיום התקשרות:	28/02/2022
תקופת התקשרות נדרשת:	שנתיים + שלוש שנים		

אגף רכש, מכרזים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הברכה, ירושלים | טלפון: 5085508-02 | פקס: 5085942-02
www.molsa.gov.il | michrazin@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





משרד העבודה והרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



האם ההתקשרות חדשה / המשך?

☐ התקשרות חדשה.

☒ המשך התקשרות.

משך השירות שניתן בעבר: שנה

מועד סיום התקשרות קיימת: 28/02/2022

מספר מכרז/פטור: 107/2020

האם בוצע שיתוף המחוזות בתוכנית ארצית כאמור בסעיף 2 בנוהל כללי 14-005 (מעורבות מחוזות המשרד בתוכניות)

☐ כן

☐ לא

☒ לא רלוונטי

האם נעשו התקשרויות המשך נוספות מעבר להתקשרות הראשונה:

☐ לא

☒ כן

מספר התקשרויות ההמשך: 2

היקף ההתקשרות של כל התקשרויות ההמשך: 6,000,000

3. תקציב / היקף התקשרות

היקף התקשרות (כולל מע"מ): 12,600,000

פירוט מדויק של עלות ההתקשרות:

בהתאם לנספח השירות הקיים לפי 36 ש"ח לחודש לכל מחובר למשך 24

3,000,000

התקציב השנתי להתקשרות במימון המשרד:

אפטרופס 3,000,000

מימון נוסף ממקורות אחרים (פרטים מלאים):

6,000,000

התקציב במימון המשרד לכל תקופת ההתקשרות:

6,600,000 חיד שרה

מימון נוסף ממקורות אחרים לכל תקופת ההתקשרות:

23.02.43.43

תקנה תקציבית (בפורמט xx.xx.xx.xx):

אביעד יצחקי

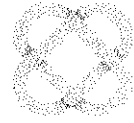
שם תקציבן האגף:

אגף רכש, מכרים והתקשרויות
רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085508 | פקס: 02-5085942
www.molssa.gov.il | michrazini@molssa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il





משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



6. אישורים - למילוי על-ידי הגורם המאשר בלבד

יש לאשר ולשלוח את הטופס.
כל חתימות בעלי התפקידים, ובכללן חתימת ראש המינהל, הן חובה.

תפקיד	שם בעל תפקיד	אישור	חתימה
מנהל/ת השרות:	מיכל דלומי	☒	אושר על ידי MichalDal בתאריך 23/01/2022
מנהל/ת האגף:	יריב מן	☒	אושר על ידי YarivM בתאריך 23/01/2022
ראש המינהל:	יריב מן	☒	אושר על ידי YarivM בתאריך 23/01/2022
מנכ"לית המשרד:	גב' סיגל מורן	☒	אושר על ידי SigalMo בתאריך 25/01/2022

שליחת הטופס





ו/אדר א/תשפ"ב

07/02/2022

לכבוד

רונית אדלר

מרכזת ועדת מכרזים

הנדון: בקשה להארכת הסכם עם יד שרה

שלום רב,

ב 1.11.21 אושרה הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיום משותף לאזרחים ותיקים לתוספת 1493 חיבורים להשלמה של 14,580 מנויים סה"כ, ללא עלות נוספת, עד ליום 28.2.22. זאת כדי להשלים את החיבור והמיצוי המלא של הפרויקט.

תהליך המיפוי של אוכי היעד כולל פניות מהמשפחות, פרסום הפרויקט בתקשורת ושיתוף פעולה עם מוקד 118 של המשרד. אנו עדיין בעיצומו של תהליך המיפוי הנמשך זמן ארוך יותר מהערכתנו הקודמת, ועל כן יד שרה לא יספיקו לבצע את כל החיבורים הנדרשים עד למועד 28.2.22.

לאור זאת, אני מבקשת להאריך את ההסכם ל- 6 חודשים נוספים ולאפשר ליד שרה לחבר מנויים בהתאם להסכם עד ל 31.8.22

בברכה,

מיכל דלומי

מנהלת תחום קהילה

מינהל אזרחים ותיקים

העתקים:

יריב מן- סמנכ"ל בכיר, מינהל אזרחים ותיקים

מינהל אזרחים ותיקים

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085705/02-5085717 | פקס: 02-5085966





כ"א/שבט/תשפ"ב

23/01/2022

לכבוד

רונית אדלר
מרכזת ועדת מכרזים

הנדון: בקשה להארכת הסכם עם יד שרה

שלום רב,

ב 1.11.21 אושרה הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף לאזרחים ותיקים לתוספת 1493 חיבורים להשלמה של 14,580 מנויים סה"כ, ללא עלות נוספת, עד ליום 28.2.22. זאת כדי להשלים את החיבור והמיצוי המלא של הפרויקט.

תהליך המיפוי של אוכי היעד כולל פניות מהמש"חים, פרסום הפרויקט בתקשורת ושיתוף פעולה עם מוקד 118 של המשרד. אנו עדיין בעיצומו של תהליך המיפוי הנמשך זמן ארוך יותר מהערכתנו הקודמת, ועל כן יד שרה לא יספיקו לבצע את כל החיבורים הנדרשים עד למועד 28.2.22.

לאור זאת, אני מבקשת להאריך את ההסכם ל- 6 חודשים נוספים ולאפשר ליד שרה לחבר מנויים בהתאם להסכם עד ל 31.8.22

בברכה,

מיכל דלומי

מנהלת תחום קהילה

מינהל אזרחים ותיקים

העתקים:

גריב מנן- סמנכ"ל בכיר, מינהל אזרחים ותיקים

18.1.22 ילנה

מינהל אזרחים ותיקים

ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים | טלפון: 02-5085717/02-5085705 | פקס: 02-5085966



החלטה מס' 21

פרוטוקול מס' 45/2021

פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים

שחתקימה בירושלים ביום ב' 18.02.2021

1112

חברים:

גבי נטלי ליצון, יו"ר הוועדה

מר אבי ברף, חשב המשרד

עו"ד חגית ברסטל גינת, נציגת היועצת המשפטית

מרכזת הוועדה: גבי רותית אדלר

הנושא על סדר היום:

הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה (580030104) לביצוע מיזם משותף לתחני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים-עיריית - ללא עלות נוספת

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב1) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

הארכת ההתקשרות מיום 01.11.2021 עד ליום 28.02.2022 ללא עלות נוספת או עד סיום התקנת לחצני המצוקה המוקדם מביניהם, בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ (כאשר 6 מלשיח המשרד מממן 6.6 יד שרה מממנת) לפי 14,580 מחוברים בסכום של 864 ₪ למנוי לחיבור לשנתיים מיום החיבור עד ליום 30.04.2023. יובהר כי הסכום של 864 ₪ למנוי כולל התקנה והפעלת המוקד לפי חישוב למנוי מוקד מצוקה כולל שירות רפואי.

תקנה תקציבית: 23.02.43.43 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה לא תתבצע התקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ואז כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה לביצוע מיזם משותף לתחני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית.

ביום 14.01.2021 פרוטוקול מס' 01/2021 החלטה מס' 07 אישרה וועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף לתחני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית מיום 01.01.2021 ועד ליום 30.04.2021 ללא עלות נוספת בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 קשישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם 452 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי המציב, לאחר דיון ודברים מול יד שרה ומנכ"ל המשרד, ישנם עוד כ- 1,493 חיבורים שניתן לתכנן עד להשלמה של 14,580 מגוייס בהתאם להסכם ויתרה תקציבית בהיקף של 615,116 ₪ בהתאם לתעריף.

כעת מבקש הגורם המקצועי הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף לתחני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית עד ליום 28.02.2022 - ללא עלות נוספת.

לאור האמור לעיל, וועדת המכרזים מאשרת הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיזם משותף לתחני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עיריית - ללא עלות נוספת עד ליום 28.02.2022 על מנת להשלים את החיבור והמיצוי המלא של הפרוייקט.

עו"ד חגית ברסטל גינת

מר אבי ברף - חשב המשרד

גבי נטלי ליצון - יו"ר הוועדה



רונית אדלר כהן

מאת: דניאל שיימס
נשלח: יום שלישי 26 אוקטובר 2021 16:37
אל: רונית אדלר כהן; יריב מן
עוֹתָק: נטלי ליאון; מירב שושני; מיכל דלומי
נושא: הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה (580030104) לביצוע מיזם משותף
RE: ללא עלות נוספת – ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים-עירייה
סיכום השלום מיזם משותף יד שרה חיבור אזרחים ותיקים למוקד מצוקה RE:

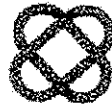
קבצים מצורפים:

שלום לכולם,
הבקשה להארכת ההתקשרות עם יד שרה הי רק לעניין תקופת ההצטרפות והחיבור של מנויים נוספים בתוך הסכם השירות עם יד שרה שאושר לשנתיים.
מצ"ב ההתכתבות בנושא עם המנכ"ל לואישור.
העיסוב בפנייה הינו בשל התארכות המו"מ מול יד שרה באשר לתשלום כפול בגין חיבור זוגות שחיים בבית אחד.

עם סיכום הדברים וכניסת ממונה חדשה מסעם מנהל אזרחים ותיקים לטשא מול יד שרה, הובא הנמשא לוועדה לשם אישור השלמת המיזם וחיבור כל המכסה שאושרה בהתאם למייל המצורף.
אין כאן התקשרות חדשה או כסף חדש, אלא מימוש אפשרות להשלים את המיזם בתוך גבולות האישור המקורי.

תורה דניאל

דניאל שיימס
מנהל תחום (תקצוב ותמחור)
מערך המעונות הממשלתיים
משרד הרווחה והבטיחות החברתית



טל. 03-6253613
www.molsa.gov.il | DanielS@molsa.gov.il

חוסן חברתי לישראל

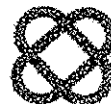
From: רונית אדלר כהן <RonitC@molsa.gov.il>
Sent: Sunday, October 17, 2021 11:08 AM
To: דניאל שיימס <DanielS@molsa.gov.il>; יריב מן <YarivM@molsa.gov.il>
Cc: נטלי ליאון <NataliH@molsa.gov.il>
Subject: הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה (580030104) לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים - עירייה - ללא עלות נוספת

שלום רב,

בתמשך לבקשה שהוגשה לוועדת המכרזים הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה (580030104) לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים-עירייה - ללא עלות נוספת

יש לצרף מכתב לוועדה

רונית אדלר כהן
מרכז (ועדת מכרזים לרכש)
אגף א' רכש מכרזים והתקשרויות
משרד הרווחה והבטיחות החברתית



טל. 02-5085537
www.molsa.gov.il | RonitC@molsa.gov.il

רונת אדלר כהן

מאת: אביגדור קפלן
 בשלח: זום שלישי 13 יולי 2021 13:19
 אל: דניאל שיימס; אסתר צ'יסטר - יד שרה; יריב מן; אבי ברף; מושי כהן - יד שרה; ענבל לוריא - עו"ס; מירב שושני; דניאל נאור; משה שוקרון רון
 נושא: סיכום תשלום מיזם משותף יד שרה חיבור אזרחים וחוקים למוקד מצוקה RE:

מאשר ביצוע במוצע על ידי דניאל שיימס במייל המצורף.
 אביגדור

מאת: דניאל שיימס
 נשלח: יום שלישי 29 יוני 2021 14:41:09
 אל: אסתר צ'יסטר - יד שרה; יריב מן; אבי ברף; אביגדור קפלן; מושי כהן - יד שרה; ענבל לוריא - עו"ס; מירב שושני; דניאל נאור; משה שוקרון רון
 נושא: סיכום תשלום מיזם משותף יד שרה חיבור אזרחים וחוקים למוקד מצוקה

שלום לכולם,
 בהמשך לפגישה שהתקיימה הבוקר אצל מנכ"ל יד שרה, מר מושי כהן, ולהתכתבויות בעניין ההתחשבות בגין מנויים המחוברים לשירות מוקד החירום, מצ"ב חישוב התשלום האחרון המאושר לתשלום בגין המחוברים האחרונים לשירות עפ"י דוח המחוברים המלא שהוגש ע"י יד שרה.

בהתאם לכך, להלן הסברים על הדוח המצורף:
 עפ"י ההסכם ניתן לחבר עד כ-14,580 מנויים לשירות בעלות של 412 ₪ למנוי למשך 24 חודשים מיזם החיבור.
 יד שרה מבקשים לקבל תשלום גם עבור מנויים החיים בזוג בבית אחד. עפ"י הנתיית המנכ"ל, ישולם תשלום יחיד לזוג.
 בהתאם לכך, קוזזו מס' המחוברים הזוגיים בדוח.
 סיכום הנתונים המספריים המצ"ב.

סיכום התחשבות

סה"כ שולם עד כה - יוני 2021	מחיר יחידה	סה"כ מחוברים ששולמו עד כה
₪ 4,700,096	₪ 412	11,408

סה"כ מחוברים (ת.ז.)	15,298
מתוכם זוגות מחוברים	2,211
סה"כ מחוברים לתשלום	13,087
סה"כ מחוברים ששולמו עד כה	11,408
סה"כ מחוברים לתשלום בחשבונית נוכחית	1,679
סה"כ עפ"י הסכם	14,580
	₪ 691,748

סה"כ מחוברים להשלמת מכסה עפ"י
הסכם

ש"ח 615,116 1,493

עפ"י הנתונים הנ"ל -
יד שרה יגישו חשבונית על סך 691,748 ש"ח עבור 1,679 מחוברים בלבד.
בכך יגיע סך המחוברים הכולל עד כה ל- 13,087 .

עפ"י ההסכם, ניתן לחבר 14,580 מנויים.

בהתאם לכך, ניתן לחבר עוד כ- 1,493 מנויים נוספים עד מנת להגיע למיצוי מלא של הפרויקט.

מבקש את אישור המנכ"ל לסיכום הנ"ל .

בתודה דניאל

דניאל שיימס

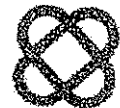
מנהל תחום (תקצוב ותמחור)

אגף בכיר מערך המעונות הממשלתיים

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

טל. 03-6253613 | 050-6202269

www.molsa.gov.il | Daniel5@molsa.gov.il



חוסן חברתי לישראל ©

מירב שושני

מאת:
נשלח:
אל:

כתובת:
קבצים מצורפים:

דניאל שיימס
יום שלישי 29 יוני 2021 14:41
אסתר צ'סטר - יד שרה; יריב מן; אבי ברף; אביגדור קפלן; מושי כהן - יד שרה; ענבל
לוריא - ע"ס; מירב שושני; דניאל נאור; משה שוקרון רון
סיכום תשלום מיזם משותף יד שרה חיבור אחרים וותיקים לנוקד מצוקה
עותק של מנוי רווחה סופי מוגש לדניאל לבקשתו. asla

שלום לכולם,
בהמשך לפגישה שהתקיימה הבוקר אצל מנכ"ל יד שרה, מר מושי כהן, ולהתכתבויות בעניין
ההתחשבות בגין מנויים המחברים לשירות מוקד החירום,
מצ"ב חישוב התשלום האחרון המאושר לתשלום בגין המחברים האחרונים לשירות עפ"י דוח
המחברים המלא שהוגש ע"י יד שרה.

בהתאם לכך, להלן הסברים על הדוח המצורף:
עפ"י ההסכם ניתן לחבר עד כ-14,580 מנויים לשירות בעלות של 412 ₪ למנוי למשך 24 חודשים
מיזם החיבור.
יד שרה מבקשים לקבל תשלום גם עבור מנויים החיים בזוג בבית אחד, עפ"י הגחיית המנכ"ל, ישולם
תשלום יחיד לזוג.
בהתאם לכך, קוזזו מס' המחברים הזוגיים בדוח.
סיכום הנתונים המספריים המצ"ב.

סיכום התחשבות

סה"כ שולם עד כה - יוני 2021	מחיר יחידה	סה"כ מחברים ששולמו עד כה
₪ 4,700,096	₪ 412	₪ 11,408
	15,298	
	2,211	
	13,087	
	11,408	
	1,679	₪ 691,748
	14,580	
סה"כ עפ"י הסכם		
סה"כ מחברים להשלמת מכסה עפ"י		
הסכם	1,493	₪ 615,116

עפ"י הנתונים הנ"ל -
יד שרה יגישו חשבונית על סך 691,748 ₪ עבור 1,679 מחברים בלבד.

בכך יגיע סך המתוברים הכולל עד כה ל- 13,087 .
עפ"י ההסכם, ניתן לחבר 14,580 ממזיי.
בהתאם לכך, ניתן לחבר עוד כ- 1,493 ממזיי נוספים עד מנת להגיע למיצוי מלא של הפרויקט.
מבקש את אישור המנכ"ל לסיכום הנ"ל .

בתודה דניאל

דניאל שיימס

מנהל תחום (תקצוב ותמחור)
אגף בכיר מערך המענקות הממשלתיים
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
טל. 03-6253613 | 050-6202269
www.molsa.gov.il | DanielS@molsa.gov.il



חוסן חברתי לישראל @000



החלטת מסי 07

פרוטוקול מסי 01/2021
פרוטוקול משיבת וועדת המכרזים המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה בירושלים ביום ב' 04.01.2021

חברים:
גבי נטלי לאון, מנהלת אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, יו"ר הוועדה
מר אבי ברק, חשב המשרד
עו"ד תהילה פוגל, נציגת היועץ המשפטי
מרכזת הוועדה גבי רונית אדלר

הנושא על סדר היום:
הארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה (580030104) לביצוע מיום משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים
ותיקים - עיריית ללא עלות נוספת

החלטת הוועדה: הוועדה מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:
הארכת ההתקשרות מיום 01.01.2021 עד ליום 30.04.2021 ללא עלות נוספת או עד סיום התקנת לחצני המצוקה,
המוקדם מביניהם, בהתאם להתקשרות הראשונה בסך של 12,600,000 ₪ (כאשר 6 מלשיח המשרד מממן 6.6 יד
שרה מממנת) לפי 14,580 מחוברים בסכום של 864 ₪ למנוי לחיבור לשנתיים מיום החיבור עד ליום 30.04.2023.
יובהר כי הסכום של 864 למנוי כולל התקנה והפעלת המוקד לפי חישוב למנוי מוקד מצוקה כולל שירות רפואי.

תקנת תקציבית: 23.02.43.41 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידו שנה
לא תתבצע ההתקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטת:
מזכיר בהארכת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה לביצוע מיום משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותוקים
- עיריית.

ביום 16.09.2020 פרוטוקול מסי 107/2020 אישרה ועדת המכרזים הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיום
משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותוקים - עיריית מיום 24.09.2020 ועד ליום 31.12.2020 בסך של
12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 14,580 השישים * 864 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,000,000 ₪ שהם
452 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 412 ₪ לקשיש. התקשרות זו היתה התקשרות הנדרשת
בדחיפות למניעת נזק של ממש.

כעת מבקש הגורם המקצועי במכתבו המצייב הארכת התקשרות עם יד שרה עד ליום 30.04.2021 היות שבשננות
האחרונות ישנה היענות מוגברת מצד הקשישים להתחבר וקיים שיפור באופן האיתור והחיבור לאוכלוסיית
המתבקשת להצטרף למיזם.

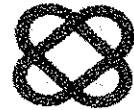
לאור האמור לעיל, וועדת המכרזים מאשרת הארכת התקשרות עם יד שרה לביצוע מיום משותף ללחצני מצוקה
פיקוח לאזרחים ותוקים - עיריית. ללא עלות נוספת עד ליום 30.04.2021 על מנת להשלים את החיבור והמיצוי
המלא של הפרויקט.

עו"ד תהילה פוגל

מר אבי ברק - חשב המשרד

גבי נטלי לאון - יו"ר הוועדה





החלטה מס' 01

פרוטוקול מס' 57/2020

פרוטוקול משיבת ועדת הפטור המשרדית לרכישות טובין ושירותים
שהתקיימה טלפונית ביום א' 26.04.2020

חברים:

ד"ר אביגדור קפלן מנכ"ל המשרד
מר אבי ברק, חשב המשרד
עו"ד רינת וייגלר, היועצת המשפטית

הנושא על סדר היום:

התקשרות בפטור ממכרו עם יד שרה (580030104) לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים ותיקים -
עיריית - התקשרות דחופה למניעת נזק של ממש, אשר יש לבצעה תוך שני ימי עבודה או פחות, בהיקף ולתקופה
המזעריים הנדרשים בנסיבות כאמור

החלטת הוועדה: ועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות לפי תקנה 3 (2) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות:

היקף ההתקשרות מיום 01.05.2020 עד ליום 31.08.2020 או עד סיום התקנת לחצני המצוקה, המוקדם מביניהם,
יהא בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 20,000 קשישים * 630 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של
6,000,000 ₪ שהם 300 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 330 ₪ לקשיש.
עלות רכישת מערכת המצוקה הביתית, התקנתה והפעלת המוקד לפי חישוב למנוי מוקד מצוקה, לא כולל שירות
רפואי, למשך שלוש שנים, הינה 630 ₪ למנוי.
במסגרת המיזם המשותף, המשרד יממן כל מנוי ב- 300 ₪ ויד שרה תממן את יתרת העלות בסך 330 ₪ למנוי.
כל מנוי יפקיד ביד שרה 20 ₪ כדמי ערבון על הציוד הביתי. כמו בכל ציוד של יד שרה העירבון יותור לשואל לאחר
החזרת המכשיר.

לאחר שלוש שנים: במידה והמכשיר ימשיך לעבוד השירות ימשיך להינתן לשנה נוספת (רביעית) ללא עלות. במידה
וחיישן הנפילה או השעון יתקלקלו, ישלם המנוי דמי השתתפות בתיקון בסך 60 ₪ לשעון או לתליון. במידה
והמכשיר עצמו יתקלקל והמנוי יהיה מעוניין להמשיך ולקבל את השירות, הוא יכנס למסגרת רגילה של מתן
השירות למנוי מוקד המצוקה של יד שרה שאינם במסגרת המיזם המשותף. כפי שיהיו התנאים באותו הזמן. אלא
אם כן יגיעו המשרד ויד שרה להסכמה על מתכונת המשך השירות.
התשלום יבוצע בפעילות של 3000 מינויים כנגד הוכחת התקנה מצד יד שרה.

תקנה תקציבית: 23.01.20.21 - מותנה בקיום תקציב בפועל ובאישור חוק התקציב מידי שנה
לא תתבצע ההתקשרות עם הספק כל עוד לא נחתם חוזה ו/או כתב הזמנה חתום כדין.

הערות ונימוקים להחלטה:

מדובר בהתקשרות בפטור ממכרו עם יד שרה (580030104) לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאזרחים
ותיקים - עיריית.

אוכלוסיית האזרחים הוותיקים היא הפגיעה ביותר מגוף הקורונה. כדי לשמור על חייהם של הקשישים, הם
נדרשים להימצא בביתם במשך תקופה ממושכת שעדיין סופה לא נראה באופק.

לצד הקטנת הסיכון לחלות מהנגיף ולשהייתם הממושכת של האזרחים הוותיקים בביתם, יש גם היבטים שליליים
רבים, בכללם הקושי לבצע סידורים אישיים ללא הזדקקות לעזרה, הסבל מבדידות והסבל מהימנעות מפגישות
פונטליות עם בני המשפחה הקרובים לליבם.

בעוד שאלה מבין האזרחים הוותיקים שיש להם בני משפחה וחברים אשר יכולים לקיים קשר הדוק עמם
באמצעים דיגיטליים, הרי שלאזרחים ותיקים שאין להם בני משפחה (עיריית) סבלם קשה שבעתיים ובמיוחד של
אלה שמתקיימים אך ורק מקצבת הביטוח הלאומי.





**משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים**
וועדון חברתי לישראל



בעת, על פי החלטת המשרד ובכדי לאפשר לאזרחים ותיקים עריריים להזעיק עזרה בעת מצוקה, המשרד מבקש להתקשר במיזם משותף עם "יד שרה" לחלוקת לחצן מצוקה וחיישן נפילה לאזרחים ותיקים העונים על הקריטריונים המפורטים במכתבו של הגורם המקצועי המצוי.

לחצן המצוקה יאפשר לאזרח הוותיק הנקלע למצוקה כלשהי לפנות קריאה לעזרה במוקד יד שרה. חיישן הנפילה אותו עונד האזרח הוותיק על צווארו פותח קריאה אוטומטית במוקד הנ"ל בכל עת שהקשיש נפל בביתו מסיבה כלשהי. עם פתיחת קריאה במוקד יגיע מידית לבית הקשיש צוות של אנשי "יד שרה" אשר יזעיקו עזרה רפואית או עזרה אחרת לצורך טיפול בקשיש בהתאם למצבו (הטיפול הרפואי אינו כלול כמו השתתפות העלות של ביקור רופא מאו מינו באמצעות אמבולנס).

הלחצן והחיישן יחולקו חינם לאזרחים ותיקים העונים על כל התנאים.

לאור האמור לעיל, התקשרות זו נדרשת בחיפזות, לצורך התקנה של 20,000 לחצני מצוקה לפיקוח על האזרחים הוותיקים בבתיהם, למניעת נזק של ממש בעקבות מגיפת הקורונה ולתקופה מינימלית בת 4 חודשים לטובת התקנתם של הלחצנים בלבד. הוועדה מאשרת התקשרות בפטור ממכרז עם יד שרה, מיום 01.05.2020 ועד ליום 31.08.2020 או עד סיום התקנת הלחצנים, המוקדם מביניהם, בהתאם לתקנה 2/3 לתקנות חובת המכרזים.

התקשרות זו הינה התקשרות הנדרשת בחיפזות למניעת נזק של ממש, אשר יש לבצעה תוך שני ימי עבודה או פחות. בתיקף ולתקופה המזערית הנדרשים בנסיבות כאמור.

ועדת הפטור המשרדית מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

עו"ד רינת ואגלר
היועצת המשפטית

מר אבי ברג
חשב המשרד

ד"ר אביגדור קפלן
מכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א(ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג בנדרש.
מועד תחילת ההתקשרות יהיה ביום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימת המשרד.

26.04.2020

אל: ועדת החריגים המרכזית

הנדון: בקשה להתקשרות עם יד שרה (580030104) לביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאורחים וחוקים עירייה – משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

שם המשרד:							
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים							
הליך ההתקשרות	פרסום מרכז תרש	הליך התרבות אחר	מימוש אופציה	התקשרות המשך (הארכה/ הרחבה)	פסוק ממכר	פתיחת מעטפות למכרז שפורסם בשנת 2019	תמיכות, הקצבות והעברות אחרות
ספק/ גורם עימו מעוניין המשרד להתקשר	יד שרה (580030104)						
מזות ההתקשרות	ביצוע מיזם משותף ללחצני מצוקה פיקוח לאורחים וחוקים עירייה						
שני ההתקשרות (כולל מע"מ - ככל ורלוונטי)	היקף ההתקשרות יהא בסך של 12,600,000 ₪ לפי הפירוט הבא: 20,000 קשישים * 630 ₪ לקשיש, כאשר המשרד יממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 300 ₪ לקשיש ויד שרה תממן סך של 6,600,000 ₪ שהם 330 ₪ לקשיש.						
סיבת החירום והחירום	א. התקשרות חירום - ב. התקשרות חירום - התקשרות זו נדרשת כדי לפתור, לצורך התקנה של 20,000 לחצני מצוקה לפיקוח על האורחים החוקים בבתינו, למניעת נזק של ממש בעקבות מגיפת הקורונה ולחלופה מינימלית בת 4 חודשים לטובת התקנתם של הלחצנים בלבד. הוצעה מאשרת התקשרות בפסוק ממכר עם יד שרה, מיום 01.05.2020 ועד ליום 31.08.2020 או עד סיום התקנת הלחצנים, המוקדם מביניהם, בהתאם לתקנה 3 (2) לתקנות חובת המכרזים.						
תקנה תקציבית	23.01.20.21						
תקופת ההתקשרות	מיום 01.05.2020 עד ליום 31.08.2020 או עד סיום התקנת הלחצני המצוקה, המוקדם מביניהם						
סריסת התשלומים							

(*) יש למלא את הטופס באופן ממוחשב מלבד.

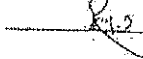
(**) יש לסווג את המסמך כנושן.

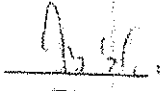
יועמ"ש המשרד

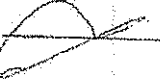
חשב המשרד

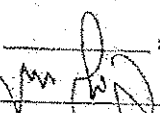
מנכ"ל

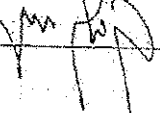
שם מלא: רינת וייגלר

חתימה: 

שם מלא: 

חתימה: 

שם מלא: 

חתימה: 

רח' קפלן 1 ירושלים 9103002 ת.ד. 3115 טל': 02-5317500 פקס: 02-5695379

חשב"ל כרשת: <http://inof.gov.il/ag>

gov

אוצר ברשת: <http://inof.gov.il/ag>

מער הממשלה: 



ב' אייר תש"פ
26 אפריל 2020
2020-0110-306

לכבוד: ועדת המכרזים המשרדית

שלום רב,

הנדון: פניה לוועדת המכרזים - מיזם משותף עם יד שרה לחצני מצוקת פיקוח לאזרחים ותיקים

עירייה

אוכלוסיית האזרחים הוותיקים היא הפגיעה ביותר מנגיף הקורונה. כדי לשמור על חייהם של הקשישים, הם נדרשים להימנע בביתם משך תקופה ממושכת שעדיין סופה לא נראה באופק. לצד הקטנת הסיכון לחלות מהנגיף לשהייתם הממושכת בבית של האזרחים הוותיקים יש גם היבטים שליליים רבים בכללם הקושי לבצע סידורים אישיים ללא הזדקקות לעזרה, הסבל מבדידות והסבל מהימנעות מפגישות פרונטליות עם בני המשפחה הקרובים לליבם. בעוד שאלה מבין האזרחים הוותיקים שיש להם בני משפחה וחברים יכולים לקיים קשר הדוק עמם באמצעים דיגיטליים, הרי טבלם של אזרחים ותיקים שאין להם בני משפחה (עירייה) קשה שבעתים ובמיוחד של אלה שמתקיימים אך ורק מקצבת הביטוח הלאומי. לצערנו הינו עדים לתופעה של פטירת אזרחים ותיקים עירייה בביתם, מבלי שאיש ידע על כך ורק בחלוף מספר ימים נתגלתה גופתם.

על פי החלטת המשרד ובחמשך לתקנת חירום 3 (2) ובכדי לאפשר לאזרחים ותיקים עירייה לתזעיק עזרה בעת מצוקה, המשרד מבקש להתקשר במיזם משותף עם "יד שרה" לחלוקת לחצן מצוקה (וחיישן נפילה לאזרחים ותיקים העונים על הקריטריונים).

לחצן המצוקה ואפשר לאזרח הוותיק הנקלע למצוקה כלשהי לפנות קריאה לעזרה במוקד יד שרה. היישן הנפילה אותו עונד האזרח הוותיק על צווארו פותח קריאה אוטומטית במוקד הנ"ל בכל עת שהקשיש נפל בביתו מסיבה כלשהי. עם פתיחת קריאה במוקד יגיע מידית לבית הקשיש צוות של אנשי "יד שרה" אשר יזעיק עזרה רפואית או עזרה אחרת לצורך טיפול בקשיש בהתאם למצבו. (הטיפול הרפואי אינו כלול כמו השתתפות העלות של ביקור רופא ואו פינוי באמצעות אמבולנס)

הלחצן והחיישן יחולקו חינם לאזרחים ותיקים העונים על כל התנאים הבאים גם יחד:

1. גיל 70 ומעלה
2. גר בביתו לבדו
3. ללא ילדים
4. מתקיים מקצבת זקנה וחשלמת הכנסה בלבד ואין לו מקור הכנסה אחר
5. איננו מקבל גמלת סיעוד
6. אין ברשותו לחצן מצוקה שטפס במימון גורם ציבורי אחר.

בעקבות המיזם המצ"ב תבטיח יד שרה את ההטבת הבאה לאזרחים הוותיקים שאינם נמנים על אוכלוסיית המיזם באופן הבא:

אזרח ותיק שאיננו עונת על התנאים המפורטים לעיל יוכל להתחבר לשירות של יד שרה כמתואר לעיל בעלות של זמי מנוי חודשיים בסך של 36 ₪ בלבד ובהפקדת פיקדון של 240 ₪ בלבד. מובהר כי שירות המינוי כולל מוקד 24/7 אבל לא כולל את התשלום עבור אמבולנס או רופא בית הצורך.

מיבהל רכש, תשתיות ותפעול

www.molsa.gov.il | jnas@molsa.gov.il | אתר ממשל זמין - www.gov.il
רחוב קפלן 2, ירושלים | טל 02-6752351/547 | פקס 02-5085588





המשרד יעביר לכל מנהל מחלקה לשירותים חברתיים את שמות האזרחים הוותיקים העונים על קריטריונים 1-5. לאחר מכן, המחלקה לשירותים חברתיים תעביר ל"יד שרה" אישור על זכאות האזרח הוותיק ללחצן מצוקה לאחר שבדקה אם אין ברשותו לחצן מצוקה שקבל במימון מגורם ציבורי אחר. נציג של "יד שרה" יתאם עם האזרח הוותיק מועד הגעה לביתו למסירת לחצן המצוקה וחישן הנפילה. בעת המסירה יקבל האזרח הוותיק הסבר על כללי השימוש באביזרים שימסרו להשתת.

במסגרת המיזם המשותף יחולקו לחצנים וחישני נפילה ל- 20,000 אזרחים ותיקים בעלות של 630 ₪ ללחצן צמיד ודמי מינוי ל 3 שנים. מובהר כי בתום 3 שנים במידה והקשיש נדרש לזה ואז מבקש זאת ימשיך המינוי ללא עלות. בתום 3 שנים ובמידה והמכשירים ידרשו ותיקון השתתפות הקשיש בעלות התיקון תהא בסך 60 ₪ בלבד. דמי הפיקדון שישלם כל קשיש ליד שרה יעמוד על 20 ₪ בלבד.

שווי המיזם המשותף 20,000 קשישים בעלות של 630 ₪ לקשיש ובסך הכל 12,600,000 ₪. המשרד יממן 300 ₪ לקשיש שהם 6,000,000 ₪ ויד שרה תממן 6,600,000 ש"ח. התשלום יבוצע בפעילות של 5000 מינויים כנגד הוכחת התקנה מצד יד שרה.

תקנה תקציבית : 23012021

חברכה

משה רון שוקרן

סמנכ"ל בכיר, ראש מינהל

רכש תשתיות ותפעול



אישור קיום ביטוחים

המחיר והתנאים המפורטים בהם

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגות ממנה, ובמקרה של סתירה בין התנאים המפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מוסיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור	המבוטח	אופי העסקה	מעמד מבקש האישור
שם מדינת ישראל - משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ת.ד.פ. 580030104	שם יד שרה ת.ד.פ. 580030104	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☒ אספקת מוצרים ☒ אחר: _____ התקנת משרדי מצוקה עם לחצן החירום שעון / תליון המשמש גם כחיישן נפילה משובלל בבתי אורחים ותיקים כולל הפעלת מוקד מצוקה 24/7 ושירות ביקור רופא	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיון ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☒ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____
מס' רח' קפלן 2 ירושלים	מס' _____		

כיסויים

סוג הביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה	תאריך תחולה	גבול האחריות/ סכום ביטוח	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים יש לציין קוד כיסוי בהתאם לנספח ד'
צד ג'		נוסח "ביט" של המבטח או הנוסח המקביל לו אצל המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)		4,000,000	302 אחריות צולבת 307 הרחבת צד ג' לקבלים וקבלני משנה 308 ויתור על תחלופ לטובת גורם אחר - בעלי המוגבליות. 309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 321 מבטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבטח- מבקש האישור 328 ראשוניות
חבות מעבידים		נוסח "ביט" של המבטח או הנוסח המקביל לו אצל המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)		20,000,000	309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 318 מבטח נוסף מבקש האישור 319 מבטח נוסף היה ויחשב כמעבידים של מי מעובדי המבטח 328 ראשוניות
אחריות מקצועית				10,000,000 ביחס לרופא- 20,000,000	301 אובדן מסמכים 302 אחריות צולבת 309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 321 מבטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבטח 325 מרמה ואי יושר עובדים 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי - 6 חודשים
חבות המוצר		נוסח "ביט" של המבטח או הנוסח המקביל לו אצל המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)		4,000,000	302 אחריות צולבת 309 ויתור על תחלופ לטובת מבקש האישור 318 מבטח נוסף - מבקש האישור 327 עיכוב/שיהוי עקב מקרה ביטוח 328 ראשוניות 332 תקופת גילוי - 6 חודשים

095 שירותים רפואיים

094 שירותים פרא רפואיים

020 דרישות מיוחדות / צרכים מיוחדים

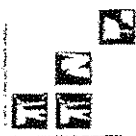
הזקנת משדרי מצוקה עם לחצן החירום שעון / תליין המשמש גם כחיישן נפילה משוכלל בבתי אזרחים ותיקים כולל הפעלת מוקד מצוקה 24/7 ושירות ביקור רופא

ביטול/שינוי פוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייבנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבוטח:



אברהם היימן, ד"ר
יהודה פישר, ד"ר
גרשון איזנמן, ד"ר (M.B.A.)
אלון היימן, ד"ר
אלעד בן דן, ד"ר (M.B.A.)

אברהם היימן ושות'
דוא"ת ש.ב.נ.

26 אפריל 2020

לכבוד

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

הנדון: תסקיב למיזם משותף עם עמותת יד שרה (ע.ר. 580030104)

לבקשת יד שרה הננו לאשר כי לעמותת יד שרה, יש את התקציב הנדרש בסך של 6.6 מיליון ₪ לממון המיזם המשותף עם משרדכם בפרויקט משדרי מצוקה כמפורט במסמך מתאריך 23/4/2020.

בכבוד רב,

א. היימן ושות'
דוא"ת ש.ב.נ.

התקנת משדרי מצוקה עם לחצן החרום שעון/ תליון המשמש גם כחיישן נפילה משוכלל

הצעה מיוחדת לאנשים המופנים על ידי גורמי הרווחה

בשל משבר הקורונה המחייב אנשים מבוגרים לשהות בביתם עם קשר מינימלי עם בני משפחה והמקרים המזעזעים בתקופה האחרונה בה נמצאו קשישים בודדים מספר ימים לאחר פטירה במצבי ריקבון קשה. זאת לאחר שנקלעו למצוקה רפואית מסיבות שונות ובהן נפילה ללא יכולת לקום להגיע לטלפון ולהזעיק עזרה. כמו כן הבדידות הקשה לאלו הסגורים בבית ואשר אין להם בני משפחה איתן הם יכולים לשוחח. מסיבה על הקושי הרב.

מוקד יד שרה פועל באופן מובנה לקשר עם המנויים לא רק בעת מצוקה אלא גם להפגת בדידות. לאור המצב המיוחד ופניית משרד הרווחה למתן תנאי הצטרפות מיוחדים ללקוחות האגפים לשירותים חברתיים בערים ברחבי הארץ, להלן הצעת יד שרה להתקנת משדרי מצוקה המתקדמים הכוללים חיישן נפילה לאוכלוסיה זו.

האוכלוסיה: ללקוחות האגפים לשירותים חברתיים בערים ברחבי הארץ.
מספר מקסימלי של זכאים: 250,000 איש.
תקופת ההסדר המיוחד: כל מצטרף עד 01/05/2021.

המערכת בבית הקשיש:

מערכת משדרי המצוקה הייחודית ליד שרה משפרת את הביטחון ואיכות החיים בבית, ומאפשרת קריאה מהירה לעזרה במצבי מצוקה. המערכת מתחברת לקו הטלפון הביתי הרגיל ומותאמת לכל חברות התקשורת בישראל.

לחצן המצוקה הנייד: במקרה מצוקה ניתן ללחוץ באופן יזום על לחצן המצוקה הנייד מכל מקום בבית או על כפתור ביחידת הבסיס, ומוקד החרום זמין למענה תוך מספר שניות.

חיישן הנפילה: במערכת קיים שילוב של תליון מצוקה עם התרעת נפילה, המערכת מתקשרת למוקד החרום באופן אוטומטי במקרה של נפילה.

יחידת הבסיס: ניתן להפעיל קריאה למוקד באמצעות לחיצה על לחצן יעודי ביחידת הקצה.

במקרה של הפסקת חשמל: יחידת הבסיס מצוידת בסוללת גיבוי ל-12 שעות, המאפשרת שימוש במערכת גם בעת הפסקת חשמל.

עמידות המכשיר ואמינותו: אבזורי המערכת של לחצני המצוקה האלחוטיים עשויים מחומרים חזקים, עמידים נגד מים וקלי משקל, מעוצבים ארגונומית להפעלה קלה ומהירה. כל המוצרים מאושרים ע"י משרד התקשורת ומכון התקנים הישראלי, ובעלי תקינה בינלאומית.

מדבר עברית: משדר המצוקה מונריע בעברית במידה וכלל החשמל או הטלפון נותק. למשדר גם נורת בקרה בולטת המתריעה על הפסקת חשמל או תקלה אחרת.

המוקד:

מוקד המצוקה של יד שרה מיועד לאנשים בודדים, קשישים או חולים רתוקים למיטה וכן לאנשים לאחר אירועים רפואיים הדורשים מעקב, ועלולים להזדקק בדחיפות לעזרה. או לכל אדם אשר מעוניין לקבל אופן קשבת בשגרה וחלילה בחירום.

השירות מאפשר למנוי להמשיך את החיים בביתו של עם תחושת בטחון ושלוות נפש. זאת בזכות הידיעה שבעת מצוקה חלילה יועיק אליו המוקד עזרה מהירה: (אמבולנס, רופא, משטרה, מכבי אש, שכן, בן משפחה).

המוקד מקנה לבני המשפחה של המקבל השירות רוגע, בידיעה שיש ליקרים נגישות מידית לגורמי הצלה וניתן להשאירו בבית ללא השגחה צמודה.

המוקד פועל בכל ימות השנה 24/7.

צוות המוקד מאויש ע"י מוקדנים שעברו הכשרה מקצועית מקיפה ובניהם צוות המורכב מאחיות וחובשים מוסמכים, המוקדנים דוברים מספר שפות – לצורך תקשורת יעילה עם המנויים בשפה השגורה על פיהם (ובידיעה כי בעת מצוקה ולחץ האדם "חוזר" לשפת האם...!).

הצוות מיומן בחפעלת מערכות רבות בו זמנית, תוך התמקדות בהצלת חיים ובהגשת עזרה דחופה. כל השיחות למוקד מוקלטות למעקב, לביקורת ולמשגב. הצוות פועל ברוח יד שרה מתוך שיקול דעת תחת לחץ, קור רוח ופעולה מהירה, ניסיון מקצועי – ולב פתוח.

מוקדני החירום מסבירי פנים, חוזרים בערך הנתינה ופועלים מעל ומעבר להעניק יחס אישי ואת השירות הטוב והיעיל לכל פונה. הצוות מעודד שיחות ויוזם שיחות. עם מקבלי שירות בודדים המבקשים אופן קשבת כדי להפיג בדידות. ולשפר את מצבם הנפשי. הצוות יוזם קריאות ניסוי ובדיקה למקבלי שירות רבים בכל תקופה.

- ע"י התחברות למוקד המצוקה של יד שרה מקבל השירות נהנה מנגישות לסיוע ומידע משירותי יד שרה השונים.
- בעתות מלחמה ובשעת חרום ע"פ הצורך, פעילות המוקד עוברת למרחב מוגן וממשיך להעניק שירות באופן רציף.

הפעלת קריאת מצוקה בשהייה מחוץ לבית:

המנוי יכול לבצע קריאת מצוקה מטלפון נייד המוגדר על ידו מראש במערכת המוקד בחיוג ישיר למספר טלפון שישמר בנייד שלו בחיוג מקוצר.

ההצעה המיוחדת:

יד שרה תאפשר לצרף כמנויי מוקד המצוקה, עד 250,000 מנויים קשישים/נכים/חולים/בודדים שיופנו על ידי משרד הרווחה באמצעות הלשכות לשירותים חברתיים ברחבי הארץ.

תנאי ההצטרפות המיוחדים הינם עד 01/05/2021. לאחר מכן ניתן יהיה להצטרף בהתאם לתנאי ההצטרפות של פונים עצמאית ללא קשר למשרד הרווחה. (אלא אם יוסכם בין הצדדים על המשך ההסדר המיוחד).

§ יד שרה מכל פ"א

מי שהינו מטופל של הלשכה לשירותים חברתיים ויופנה על ידה עם מכתב מתאים, יוכל להגיע לסניף יד שרה הקרוב למקום מגוריו ולהצטרף כמנוי למוקד ולתמיכה שוטפת של מוקד המוצקה 7*24 בתנאים הבאים:

- דמי עירבון: למכשיר המצוקה 240 ₪ ובנוסף 60 ₪ עבור חיישן הנפילה או השעון. (לבחירת המנוי). דמי הערבון מוחזרים לשואל עם החזרת המכשיר, ככל הציוד המושאל ביד שרה.
- השתתפות חודשית: בסך 36 ₪ בהוראת קבע לשירותי ייעוץ במשאים רפואיים ביקור רופא, שירותי הרמה לאתר נפילה ואו חונקת אמבולנס. כל זאת בהשתתפות עצמית במקרה של שימוש בשירות, כמפורט בנספח בשירות.

כתב שירות למקבלי שירות מוקד יד שרה

1. כללי

- 1.1 "מקבל השירות" – מקבל השירות וכן בן / בת זוגו אשר נרשמו לשירות מוקד יד שרה יהיו זכאים לקבל את השירותים על פי כתב שירות זה ובכפוף לתוקף הסכם ההתקשרות בינו לבין יד שרה.

2 שירות לחצן מצוקה

- 2.1 מקבל השירות יהיה זכאי למענה הירום ואזעקת עזרה 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע.
- 2.2 המנוי זכאי לקבל סיוע ומידע על למעלה מ- 18 שירותים נוספים, בפנייה למוקד המצוקה של יד שרה במשך כל ימות השבוע בכל שעות היממה למעט שבתות וחגים.
- 2.3 מכשיר המצוקה ניתן בהשאלה ללא דמי הצטרפות, התחייבות או קנס יציאה.
- 2.4 העירבון למכשיר כולל שעון או היישן בפילה, הינו 300 ₪

3 תחזוקת מכשיר המצוקה

- 3.1 על מקבל השירות לבדוק את המכשיר באמצעות פנייה למוקד אחת לחודש.
- 3.2 בעת תקלה במכשיר המצוקה מקבל השירות ידווח מידית למוקד טלפונית.
- 3.3 הציוד יושאל למנוי בסניפי יד שרה ויוחזק בבית המנוי, עצמאית על ידי המנוי.
- 3.4 במקרה של צורך בהחלפת המכשיר, המנוי יביא אותו לסניף יד שרה לצורך החלפה/תיקון.

4 שירות ביקור רופא

במידה והמנוי יבחר להתחבר לשירות הרפואי זכויותיו יהיו כדלהלן:

- 4.1 מקבל השירות יהא זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט בסעיף 4.2 ע"י רופא.
- 4.1.1 הזמנת ביקור רופא לבית כרוכה בהשתתפות עצמית בסך 70 ₪ בלבד. השירות יינתן בביתו של המנוי, עד לשלש קריאות ברבעון, לאחר מכן המנוי משלם עלות של 140 ₪ לקריאה.
- 4.2 מקבל השירות יהיה זכאי לקבל שירות רפואי כמפורט להלן:
- 4.2.1 מסירת אבחנה רפואית ע"י רופא.

יד שרה מכא נא

4.2.2 בדיקה רפואית של החולה לרבות שימוש בסטטוסקופ, לזכדי לשון, פנס, אוטוסקופ, פטיש רפלקסים, מד לחץ דם, קרדיופון, הכל כפי שיידרש על פי שיקול דעתו המקצועית של הרופא.

4.2.3 קביעת אבחנה רפואית

4.2.4 קבלת תרופות ראשוניות הכל לפי שיקול דעתו המקצועית של הרופא.

4.2.5 קבלת מרשם לתרופות על פי שיקול דעתו המקצועית של הרופא.

4.2.6 הפנייה להמשך טיפול לרופא המשפחה / הילדים המטפל במנני באופן שוטף (ו/או לרופא מומחה אחר) לפי שיקול דעתו המקצועית של הרופא.

4.2.7 הפניית מקבל השירות לחדר מיון בבית חולים, לפי שיקול דעתו המקצועי של רופא.

4.2.8 מתן תעודות/רפואיות. (סיכום ביקור)

5 שיחת פינוי באמבולנס

5.1 מקבל השירות יהיה זכאי להחזר תשלום חלקי עבור אמבולנס אשר הוזמן באישור רופא שוכח במקום או לחילופין המליץ בשיחת טלפון. במידה ולא היה אפשר.

5.2 ע"פ תקנות משרד הבריאות במידה והמנני אושפז, עלות הפינוי באמבולנס תועבר ע"י קופת החולים למד"א.

5.2.1 השתתפות עצמית של המנני בהוצאות פינוי באמבולנס תעמוד על 70 ₪ יד שרה תכסה עד תקרה של 400 ₪ ולאחר מוצי הזכאות מול קופת החולים והביטוח המשלים. המנני זכאי לקבל עד לשלש קריאות ברבעון, לאחר מכן המנני משלם עלות של 140 ₪.

5.3 מקבל השירות ישלם את השובר למד"א ולאחר מכן ישלח את השובר המשולם בדואר רשום ליד שרה.

6 שירות ייעוץ רפואי טלפוני

6.1 מקבל השירות יהיה זכאי לייעוץ רפואי טלפוני על ידי רופא אשר יקבע אבחנה משוערת וימליץ על המשך טיפול.

6.2 המנני יהיה זכאי עד שלש קריאות של ייעוץ ברבעון, לאחר מכן בעלות של 40 ₪.

6.3 הזכות לקבלת שירות רפואי ע"פ כתב שירות זה הינה אישית ואין מקבל השירות רשאי להעבירה לאחר.

7 שירות הרמה במקרה נפילה

7.1 המנני יהא זכאי, במקרה של נפילה בתחומי ביתו בלבד, אשר לא גרמה לו לחבלה המחייבת מתן סיוע רפואי, להזעיק באמצעות המוקד, סיוע בהרמה.

7.2 הזמנת "שירות הרמה" כרוכה בהשתתפות עצמית בסך 60 ₪ בלבד.

7.3 המנני זכאי עד שלש קריאות של כונן הרמה ברבעון, לאחר מכן בעלות מלאה.

יד שרה מכא האב

- 7.4 מקבל השירות ישלם את השובר למד"א ולאחר מכן ישלח את השובר המשולם בדואר רשום ליד שרה.
- 7.5 מודגש כי אין המדובר בשירות חירום ומשכך נתן השירות אינו מתחייב לזמני הגעה מסוימים, אלא לפי הזמן שיימסר על ידי המוקד בעת כל פניה ופניה.
- 7.6 השירות אינו מועד להחליף את שירותי רפואת החירום של מד"א ובכל מקרה של פגיעה ו/או פגיעה המצריכים טיפול רפואי – יש להזעיק את שירותי החירום.
- 7.7 מודגש כי השירות אינו מיועד למי שסובל ממחלה או מבעיה רפואית/גופנית, אשר חלות לגביה אחת מההסתייגויות המפורטות להלן: א. מונעת ממנו לקבל שירותי הרמה ב. מסכנת אותו בעת ההרמה ג. מציבה סכנה לגרימת נזק או חבלה חספיים/משניים בעת ההרמה ד. מצריכה שירותי הרמה קבועים.
- 7.8 השירות אינו מיועד לחולים סיעודיים אשר נדרשים לסיוע קבוע בהרמה.
- 7.9 מובהר, כי השירות אינו כולל פינוי חירום לבית החולים ו/או בדיקה רפואית ו/או כל שירות אחר, פרט לשירות המצוין במפורש בס"ק 7.1 לעיל.
- 7.10 מובהר כי השירות, בהיותו שירות של הרמה בלבד, אשר אינו ניתן על ידי רופאים או בעלי מקצוע רפואיים מוסמכים, אינו מיועד עבור מנייים הסובלים מפגיעות גופניות ו/או מצוקה רפואית כלשהי בעקבות הנפילה, או ללא קשר אליה, ואינו מהווה תחליף לפניה לרופא. מובהר כי ככל שמותן השירות יתרחש כי מצבו הרפואי של מקבל השירות בעקבות הנפילה, או ללא קשר לנפילה, מחייב מתן שירות נוסף, מעבר לשירות כאמור בסעיף 3.1 לעיל, לרבות בדיקה רפואית (אשר צריכה להיעשות על ידי רופא מוסמך בלבד) ו/או פינוי לבית החולים, ו/או ככל שיתבקש על ידי מקבל השירות ליתן לו שירות נוסף מעבר לשירות כאמור בסעיף 7.1 לעיל (להלן: "השירות הנוסף") לא ייכלל השירות הנ"ל בדמי ההשתתפות העצמית, והמנוי יישא בעלויות, בהתאם למערכת ההסכמים עם המוקד ו/או בהתאם לעלויות השירות שיינתן על ידי צד ג. בכלל האמור,
- 7.11 רשאי המוקד, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להחליט על הזמנת אמבולנס או גורם אחר המעניק שירות חירום.
- 7.12 בחתימתו על כתב שירות זה מאשר המנוי לנותן השירות להזמין בעצמו ו/או להפנות את המנוי לקבלת שירות מגורם חירום אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי, וללא צורך בהסכמת המנוי, והמנוי מתחייב לשאת בעלויות השירות הנוסף – בין אם ניתן לו על פי בקשתו, ובין אם על פי שיקול דעתו של נותן השירות.
- 7.13 הזכות לקבלת השירות על פי כתב שירות זה הינה אישית ואין המנוי רשאי להעבירה לאחר.
- 8 כללי
- 8.1 השרות הרפואי (ביקור רופא) על פי כתב שרות זה יינתן כל ימות השנה 24 שעות ביממה. השירות יינתן ביום כיפור ע"פ זמירות מותני השירות.
- 8.2 שירות ביקור רופא יינתן בכל מקום בישראל שכתובתו נקובה בביור, (בשל אי כניסתם של חברות הרופאים לשטחי יו"ש) למעט יהודה, שומרון ותבל עזה, אך לרבות מעלה אדומים. ברמת הגולן השרות הרפואי יינתן בקצרין או בכל ישוב אחר באזור, לפי הודעת יד שרה.

- 8.3 השרות לא ינתן בבתי חולים.
- 8.4 עם תום הביקור יחתום מקבל השירות או בן משפחתו, על ספח ביקורת לפיו הוא מאשר כי הרופא ערך את ביקור הבית או נתן שירות רפואי במוקד הרפואי.
- 8.5 ע"מ לקבל את השרות, מקבל השירות מחייב להודיע למוקד על כל שינוי בכתובתו או במספר הטלפון בביתו.
- 8.6 במקרה ביטול הקריאה יודיע מקבל השירות על הביטול למוקד, במידה והמוקד לא יעודכן מקבל השירות יחויב בתשלום ההשתתפות העצמית.
- 8.7 על אף האמור בכתב שרות זה יד שרה לא תהא מחויבת למתן שרות זה במקרה של מצב מלחמה או גיוס כללי, מחסור כללי ברופאים באזור ו/או מפאת כל גורם אחר שלא ניתן לחזותו מראש או שאין באפשרות החברה למנוע. במקרה זה הודעת המוקד למנוי בזמן קריאה תשתרר את המוקד ממתן שרות לפי כתב שרות זה ומכל אתריות.
- 8.8 יד שרה רשאית לשנות את תנאי ההסכם וכתב השרות בכפוף להודעה מראש.
- 8.9 השרות מותנה בכפוף לקבלת תשלום בפועל עבורו.

טופס הצטרפות לשירותי מוקד המצוקה

שימו לב! מילוי הטופס במלואו יאפשר לנו להעניק שירות טוב יותר.

לכל שאלה ובעיה ניתן לפנות לשירות לקוחות *6447 שלוחה 4

פרטי בן/בת חזוג	פרטי מקבל השירות	
		שם משפחה:
		שם פרטי:
		תעודת זהות:
		תאריך לידה:
		מצב משפחתי:
		שפת דיבור עיקרית:
		שפות דיבור נוספות:
		טלפון בבית:
	בזק/הוט/בזק בינלאומי/פרטנר/סלקום/אחר:	ספק קו הטלפון:
		טלפון נייד:
		דואר אלקטרוני:
מידע בריאותי:		
כן/לא	כן/לא	דמנציה/אלצהיימר
כן/לא פרט:	כן/לא פרט:	חירשות/קשיי שמיעה
כן/לא פרט:	כן/לא פרט:	אילמות
כן/לא פרט:	כן/לא פרט:	בעיות קרדיאליות
כן/לא פרט:	כן/לא פרט:	בעיות נשימתיות
כן/לא פרט:	כן/לא פרט:	בעיות נפילה/פרקינסון
כן/לא פרט:	כן/לא פרט:	אלרגיות
כן/לא פרט:	כן/לא פרט:	רגישות לתרופות
כן/לא פרט:	כן/לא פרט:	סיעודי
____/____/____	____/____/____	לחץ דם בנורמה
		תרופות קבועות
		הנחיות חיוניות
		מהלכות כרוניות

יד שרה מכא האב

כתובת מקבל השירות:

עיר: _____ רחוב: _____ מס': _____ כניסה: _____ דירה: _____ קומה: _____

שכונה: _____ מיקוד: _____

דרכי הגעה מיוחדת: _____

קופת חולים: _____ ביטוח משלים: _____

פרטי איש קשר לסיום הצטרפות:

שם ומשפחה: _____ טלפון נייד: _____ טלפון: _____

מספר דגשים חשובים!!

- ✓ חובה!! שיהיה בבית קו טלפון ייח פעיל ותקין!!
- ✓ את מכשיר המצוקה יש להתקין במיקום מרכזי בדירה בו יש גם קו חשמל וגם קו טלפון.
- ✓ במידה וישנו שעון שבת יש לדאוג כי שקע החשמל המיועד יהיה מנותק משעון השבת.
- ✓ איש קשר הראשון הינו גם האיש קשר העיקרי ליצירת קשר בעת מצוקה.
- ✓ יש לבצע ניסוי מכשיר בעת ההתקנה הראשונה ולאחר מכן פעם בחודש.
- ✓ בכל תקלה ניתן ליצור קשר ב- 6447*.

הנחיות למילוי הטופס:

- ללא החזרת הטפסים לא נוכל לצרף את יקירכם לשירות המקצועי שלנו. אנא החזירו הטפסים בהקדם האפשרי ל:
דוא"ל: sos@yadsarah.org.il
פקס: 153-2-6444-422
- כתובת: שדרות הרצל 124 ירושלים
את הטופס יש למלא בכתב קריא וברור.

ש"י שרה מכא נא

בס"ד

פרטי אנשי קשר של מקבל השירות:

יש לציין לפחות מספר אחד של איש קשר שגר בקרבת מקום ושמחזיק ברשותו מפתח!!

איש קשר 3	איש קשר 2	איש קשר 1 (הראשון שאליו נפנה בעת חירום)	
			שם פרטי
			שם משפחה
			קרבה
			טלפון בבית
			פלאפון נייד
			טלפון נוסף
			כתובת:
כן/לא	כן/לא	כן/לא	מחזיק מפתח לבית מקבל השירות:
כן/לא	כן/לא	כן/לא	גר בקרבת מקום:

איש קשר 6	איש קשר 5	איש קשר 4	
			שם פרטי
			שם משפחה
			קרבה
			טלפון בבית
			פלאפון נייד
			טלפון נוסף
			כתובת:
כן/לא	כן/לא	כן/לא	מחזיק מפתח לבית מקבל השירות:
כן/לא	כן/לא	כן/לא	גר בקרבת מקום:

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____
בין יד שרה, שדרות הרצל 124 ירושלים, עמותה רשומה מס' 580030104 (להלן: "יד שרה") מצד אחד
ובין: _____ (להלן: "המנוי") מצד שני.

תואיל ויד שרה הינה גוף וולונטרי העוסק במתן עזרה וסיוע.
ותואיל וברצון המנוי לקבל שירותי מוקד מצוקה מיד שרה בכפוף לתנאי הסכם זה.

לפיכך באו הצדדים לידי הסכמה כדלהלן:

1. המבוא להסכם זה הוא חלק בלתי נפרד ממנו.
2. המנוי מבקש לשאול, באמצעות יד שרה, משרד מצוקה הכולל לחצן מצוקה נייד ואו תליון הכולל גלאי נפילה (להלן: מכשיר מצוקה) ויד שרה נכונה להיענות לבקשתו בכפוף לתנאי הסכם זה. וברצון המנוי לקבל את שירותי מוקד המצוקה של יד שרה.
3. קריאת חירום של המנוי ליד שרה, באמצעות מכשיר המצוקה, משמעותה שיד שרה ואו כל גורם אחר שמוזעק לטובתו לפעול בכל דרך שיראו לנכון כדי לענות לקריאת החירום שתתקבל במוקד יד שרה ממכשיר המצוקה, לרבות פריצת דלתות ואו סורגים, חלונות וכו' בביתו לצורך הצלתו. המנוי מצהיר כי לא יהיו לו שום דרישות או תביעות בקשר לכל נזק שיגרם, אם ייגרם, כתוצאה מכל פעולה שתיעשה בעקבות קריאת החירום שלו.
4. ידוע למנוי כי כל פעולת קריאה באמצעות מכשיר המצוקה כרוכה בתשלום שיחת טלפון כפי שנקבע ואו ייקבע על ידי חברת התקשורת הנוגעת בדבר.
5. למנוי ידוע כי עלולות להיות מגבלות בקשר הטלפוני, ואו במכשיר המצוקה לרבות טעויות אנוש, ולרבות מקרה שבו נפל או החליק המנוי וכדי ומכשיר המצוקה לא התריע, כמו כן אפשר שתהא תקלה טכנית שלא נגרמה ע"י יד שרה, אשר תמנע את קבלת הקריאה של המנוי, כי אז המנוי פוטר את יד שרה וכל הפועל מטעמה מאחריות בגין אי-קליטת הקריאה ואו בגין מסירתה או אי-מסירתה לגורמים המוועקים, או בגין כל דבר אחר הכרוך בשירותי המוקד.
6. למנוי ידוע והוא מסכים לכך כי יד שרה אינה אחראית לכך שתהיה המנועק אכן ייענה לקריאה וכי אין היא אחראית לכל מעשה או מחזל של הגוף המנועק.
7. יד שרה רשאית לשנות את תנאי ההסכם וכתב השירות בכפוף להודעה מראש.
8. המנוי מתחייב לשאת בכל ההוצאות והתשלומים אשר ייגרמו עקב פעולת התקשורת למוקד ולשלם את הוצאות הגופים ואו הגורמים אשר יוועקו לעזרתו. המנוי מצהיר כי בשום מקרה לא תישא יד שרה בהוצאות ותשלומים כלשהם בגין פעולת התקשורת למוקד על ידי המנוי ובגין כל שירות שקיבל המנוי מכל גוף או גורם שנשלח לעזרתו, אלא במידה והמנוי רשום לשירות המורחב ובכפוף לכתב השירות.
9. ידוע למנוי כי במקרים של הטרדה מצד המנוי או מי מטעמו או כל אדם המתקשר ומטריד את המוקד יד שרה זכאית להפסיק את המשך מתן שירותי המוקד למנוי בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי.
10. מכשיר המצוקה כולל השעון/תליון הוא בבעלות יד שרה והמנוי רשאי לקבל את המכשיר בהשאלה מיד שרה תמורת ערבון אשר יוחזר בעת החזרת המכשיר.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המנוי

יד שרה

יד שרה מכא נא

בס"ד

כ"ט ניסן תש"פ
23 אפריל 2020

מיזם משותף-משרד הרווחה והשירותים החברתיים ויד שרה להתקנת משרדי מצוקה עם לחצו החרום שעות/תליון המשמש גם כחיישן נפילה משוכלל

בשל משבר הקורונה המחייב אנשים מבוגרים לשהות בביתם עם קשר מינימלי עם בני משפחה והמקרים המזעזעים בתקופה האחרונה בה נמצאו קשישים בודדים מספר ימים לאחר פטירה במצבי ריקבון קשה. זאת לאחר שנקלעו למצוקה רפואית מסיבות שונות ובהן נפילה ללא יכולת לקום להגיע לטלפון ולהזעיק עזרה. כמו כן הבדידות הקשה לאלו הסגורים בבית ואשר אין להם בני משפחה איתן הם יכולים לשוחח. מוסיפה על הקושי הרב.

מוקד יד שרה פועל באופן מובנה לקשר עם המנויים לא רק בעת מצוקה אלא גם להפגת בדידות.

להלן הצעת יד שרה להקמת מיזם משותף להתקנת משרדי מצוקה המתקדמים וכוללים חיישן נפילה בבתי 20,000 קשישים ומרותקי בית שיופנו על ידי המשרד.

המערכת בבית הקשיש:

מערכת משרדי המצוקה הייחודית ליד שרה משפרת את הביטחון ואיכות החיים בבית, ומאפשרת קריאה מהירה לעזרה במצבי מצוקה. המערכת מתחברת לקו הטלפון הביתי הרגיל ומותאמת לכל חברות התקשורת בישראל.

לחצו המצוקה הנייד: במקרה מצוקה ניתן ללחוץ באופן יזום על לחצן המצוקה הנייד מכל מקום בבית או על כפתור ביחידת הבסיס, ומוקד החרום זמין למענה תוך מספר שניות.

חיישן הנפילה: במערכת קיים שילוב של תליון מצוקה עם התרעת נפילה, המערכת מותקנת למוקד החרום באופן אוטומטי במקרה של נפילה.

יחידת הבסיס: ניתן להפעיל קריאה למוקד באמצעות לחיצה על לחצן יעודי ביחידת הקצה.

במקרה של הפסקת חשמל: יחידת הבסיס מצוידת בסוללת גיבוי ל-12 שעות, המאפשרת שימוש במערכת גם בעת הפסקת חשמל.

עמידות המכשיר ואמינותו: אביזרי המערכת של לחצני המצוקה האלחוטיים עשויים מחומרים חזקים, עמידים נגד מים וקלי משקל, מעוצבים ארגונומית להפעלה קלה ומהירה. כל המוצרים מאושרים ע"י משרד התקשורת ומכון התקנים הישראלי, ובעלי תקינה בינלאומית.

מדבר עברית: משרד המצוקה מתריע בעברית במידה וכבל החשמל או הטלפון נותק. למשרד גם נורת בקרה בולטת המתריעה על הפסקת חשמל או תקלה אחרת.

המוקד:

מוקד המצוקה של יד שרה מיועד לאנשים בודדים, קשישים או חולים רתוקים למיטה וכן לאנשים לאחר אירועים רפואיים הדורשים מעקב, ועלולים להזדקק בדחיפות לעזרה. או לכל אדם אשר מעונין לקבל אופן קשבת בשגרה והלילה בחרום.

יד שרה מלא בלב

השירות מאפשר למנוי להמשיך את החיים בביתו שלו עם תחושת בטחון ושלוות נפש. זאת בזכות הידיעה שבעת מצוקה חלילה יועיק אליו המוקד עזרה מהירה: (אמבולנס, רופא, משטרה, מכבי אש, שכן, בן משפחה).

המוקד מקנה לבני המשפחה של המקבל השירות רוגע, בידיעה שיש ליקרים נגישות מידית לגורמי הצלה, וניתן להשאירו בבית ללא השגחה צמודה.

המוקד פועל בכל ימות השנה 24/7.

צוות המוקד מאויש ע"י מוקדנים שעברו הכשרה מקצועית מקיפה ובניהם צוות המורכב מאחיות וחובשים מוסמכים, המוקדנים דוברים מספר שפות – לצורך תקשורת יעילה עם המנויים בשפה השגורה על פיהם (ובידיעה כי בעת מצוקה ולחץ האדם "חוזר" לשפת האם...!).

הצוות מיומן בהפעלת מערכות רבות בו זמנית, תוך התמקדות בהצלת חיים ובהגשת עזרה דחופה. כל השיתות למוקד מוקלטות למעקב, לביקורת ולמשוב. הצוות פועל ברוח יד שרה מתוך שיקול דעת תחת לחץ, קור רוח ופעולה מהירה, ניסיון מקצועי – ולב פתוח.

מוקדני החירום מסבירי פנים, חדורים בערך הנתונה ופועלים מעל ומעבר להעניק יחס אישי ואת השירות הטוב והיעיל לכל פונה. הצוות מעודד שיחות ויוזם שיחות עם מקבלי שירות בודדים המבקשים אופן קשבת כדי להפג בדידות ולשפר את מצבם הנפשי. הצוות יוזם קריאות ניסוי ובדיקה למקבלי שירות רבים בכל תקופה.

- ע"י התחברות למוקד המצוקה של יד שרה מקבל השירות נהנה מגישות לסיוע ומידע משירותי יד שרה השונים.
- בעתות מלחמה ובשעת חרום ע"פ הצורך, פעילות המוקד עוברת למרחב מוגן וממשיך להעניק שירות באופן רציף.

הפעלת קריאת מצוקה בשהייה מחוץ לבית:

המנוי יכול לבצע קריאת מצוקה מטלפון נייד המוגדר על ידו מראש במערכת המוקד בחיוב ישיר למספר טלפון שישמר בנייד שלו בחיוב מקוצר.

המיון המשותף:

יד שרה תתקין לחצני מצוקה בבתי 20,000 קשישים שיופנו על ידי משרד הרווחה.

ההתקנה כוללת:

- קבלת נתונים כולל: מידע עדכני על מצב רפואי, רשימת אנשי קשר לעת חירום. לאחר קבלת הנתונים אימות נתונים ע"פ הצורך ע"י חובש/פרמדיק והקמת מנוי במערכת מוקד המצוקה.
- חונקת הציוד בבית המנוי ע"י טכנאי, כולל יחידת קצה, חיישן נפילה ושעון.
- תמיכה שוטפת של מוקד המוצקה 7*24.

יד שרה מכא הלב

עלות רכישת ממערכת המצוקה הביתית, התקנתה והפעלת המוקד לפי חישוב למנוי מוקד מצוקה, לא כולל שירות רפואי, למשך שלוש שנים, הינה 630 ₪ למנוי.

במסגרת המיזם המשותף, המשרד יממן כל מנוי ב- 300 ₪ ויד שרה תממן את יתרת העלות בסך 330 ₪ למנוי.

כל מנוי יפקיד ביד שרה 20 ₪ כדמי ערבון על הציוד הביתי. כמו ככל ציוד של יד שרה העירבון יוחזר לשואל לאחר החזרת המכשיר.

לאחר שלוש שנים: במידה והמכשיר ימשיך לעבוד השירות ימשיך להינתן לשנה נוספת (רביעית) ללא עלות. במידה וחיישן הנפילה או השעון יתקלקל, ישלם המנוי דמי השתתפות בתיקון בסך 60 ₪ לשעון או לתליון. במידה והמכשיר עצמו יתקלקל והמנוי יהיה מעוניין להמשיך ולקבל את השירות, הוא יכנס למסגרת רגילה של מתן השירות למנויי מוקד המצוקה של יד שרה שאינם במסגרת המיזם המשותף. כפי שיהיו התנאים באותו הזמן. אלא אם כן יגיעו המשרד ויד שרה להסכמה על מתכונת המשך השירות.

עלות הפרויקט:

12,600,000 ₪

השתתפות יד שרה: 6,600,000 ₪

השתתפות המשרד: 6,000,000 ₪.

בשל מגיפת הקורונה, קשישים רבים חוששים להגיע לאבחון רפואי בשגרה ואף במצבים חמורים מחשש להידבקויות. על כן, מנוי שיהיה מעוניין בשירות ייעוץ בנשאים רפואיים, ביקור רופא, שירותי הרמה לאחר נפילה ומימון אמבולנס במקרי חירום יחתום על הוראת קבע למימון השירות (יד שרה קונה את השירות מחברות רופאים) וזאת בעלות חודשים של 36 ₪ לחודש בלבד.